

Høringssvar vedrørende Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023

Sagsnr.: 24/8191

Høringssvar

I Udsatterådet er vi glade for at være blevet inviteret til at afgive høringssvar, endnu en gang, i forbindelse med evalueringen af Danmarkskortet.

Vi deler udvalgets tilfredshed med, at antallet af omgjorte ankesager er faldet, og vi håber, at denne tendens vil fortsætte.

Vi bemærker særligt, at antallet af omgjorte klagesager på børneområdet er faldet markant i forhold til året før. Det er en meget positiv udvikling.

Vi noterer os også det store antal ankesager, der vedrører hjælpemidler, eksempelvis til kompressionsbehandling. Vi spekulerer på, om det høje antal ankesager kan skyldes, at borgerne ikke har modtaget rettidig information om lovgivningsmæssige ændringer.

Med 6.027 ydelser i 2023 og 86 afgørelser fra Ankestyrelsen mener Udsatterådet ikke, at der er tale om et alarmerende højt antal. Dog er vi enige om, at der kan eksistere et mørketal, idet vi formoder, at der sandsynligvis er borgere, som hverken har indsigt eller ressourcer til at anke en afgørelse. Vi vil derfor opfordre til, at man overvejer at gennemføre en anonymiseret rundspørge blandt de borgere, der henvender sig til forvaltningen, om deres oplevelse af udfaldet af deres ansøgninger. Dette vil være en enkel måde at opnå en fornemmelse af tilfredsheden blandt kommunens borgere.

Vi er enige i, at der ikke synes at være en så stor tvivl om kvaliteten af sagsbehandlingen, at det er nødvendigt for kommunen at udarbejde en handleplan til forbedring af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Endelig er vi tilfredse med formuleringen af hensigtserklæringerne om at tage Ankestyrelsens praksis til efterretning og drage læring af de omgjorte klagesager.

Med venlig hilsen

Hillerød Udsatteråd