

Borgertilfredshedsundersøgelse 2023

Hjemmepleje

Hillerød Kommune

Epinion | 2023



Epinion

Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Hovedkonklusioner	8
3.	Overordnede resultater	10
4.	Åbne besvarelser	20
5.	Prioriteringskort	23
6.	Resultater opdelt på leverandører	27
7.	Profil af målgruppen	49

1.

Indledning, baggrund og metode

Indledning

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen på hjemmeplejeområdet, som Epinion har gennemført for Hillerød Kommune. Rapporten indeholder resultater om borgernes tilfredshed med hjemmepleje.
- Undersøgelsen har til formål at tegne et billede af hjemmeplejemodtageres oplevelse og vurdering af kvaliteten af Hillerød Kommunes hjemmepleje. Dermed kan undersøgelsen danne grundlag for et målrettet arbejde med at udvikle og forbedre Hillerød Kommunes indsatser.
- Målgruppen for undersøgelsen er som udgangspunkt alle hjemmeplejemodtagere i Hillerød Kommune, som er visiteret til personlig pleje og/eller praktisk hjælp i eget hjem.
- Rapporten præsenterer løbende de overordnede resultater for alle borgere i undersøgelsen. Desuden indeholder rapporten et afsnit, hvor resultaterne er vist for hhv. offentlige leverandører og for privat leverandør.



Metode og dataindsamling

Leverandør	Population	Antal besvarelser	Svarprocent
Hillerød Kommunes hjemmepleje	752	418	56 %
Lions Park	24	15	63 %
Total	776	433	57 %

- Undersøgelsen er gennemført blandt de 776 borgere i Hillerød Kommune, der modtager praktisk hjælp og/eller personlig pleje i eget hjem. Heraf har 433 borgere afgivet en besvarelse i undersøgelsen, hvormed der er opnået en svarprocent på 56%.
- Data er indsamlet i perioden 29. november 2022 til 31. december 2022.
- Borgerne fik tilsendt et invitationsbrev til undersøgelsen. Borgere, som er tilmeldt Digital Post, fik tilsendt invitationen til deres e-Boks, hvorfra de kunne tilgå undersøgelsen digitalt. Borgere, som ikke er tilmeldt Digital Post, fik tilsendt et fysisk invitationsbrev. Af brevet fremgik et link, de kunne indtaste i deres webbrowser for at tilgå undersøgelsen digitalt.
- I invitationsbrevet blev borgerne tillige informeret om, at undersøgelsen gennemføres anonymt.
- For at opnå den højest mulige svarprocent, blev borgere, der ikke havde besvaret spørgeskemaet online, kontaktet telefonisk af Epinion med henblik på at gennemføre undersøgelsen som et telefoninterview.
- I alt har 126 borgere besvaret spørgeskemaet online, mens 307 borgere har afgivet deres besvarelse gennem telefoninterview.

Undersøgelsen afdækker følgende temaer:

- Personlig pleje
- Rengøring
- Mad og måltider
- Medarbejderne
- Passende hjælp og støtte
- Livskvalitet

Læsevejledning

Hjemmeplejemodtagerne i Hillerød Kommune har svaret på spørgsmål, som kategoriseres under temaerne til venstre.

I den første del af resultatgennemgangen, vises resultaterne samlet inden for hvert tema. Det gør det muligt at sammenligne resultaterne på tværs af spørgsmålene inden for de forskellige temaer. Denne sektion er kommenteret, både på tværs af spørgsmålene indenfor temaerne og med henblik på sammenligning med resultater fra Sundhedsdatastyrelsens landsdækkende undersøgelse om hjemmepleje fra 2022.*

Efterfølgende vises resultaterne fordelt på hhv. offentlige leverandører og privat leverandør. Denne sektion er ikke kommenteret.

* Den landsdækkende undersøgelse for hjemmepleje kan tilgås her: https://www.esundhed.dk/Emner/Aeldre/Brugertilfredshedsundersogelse_for_aeldrepleje

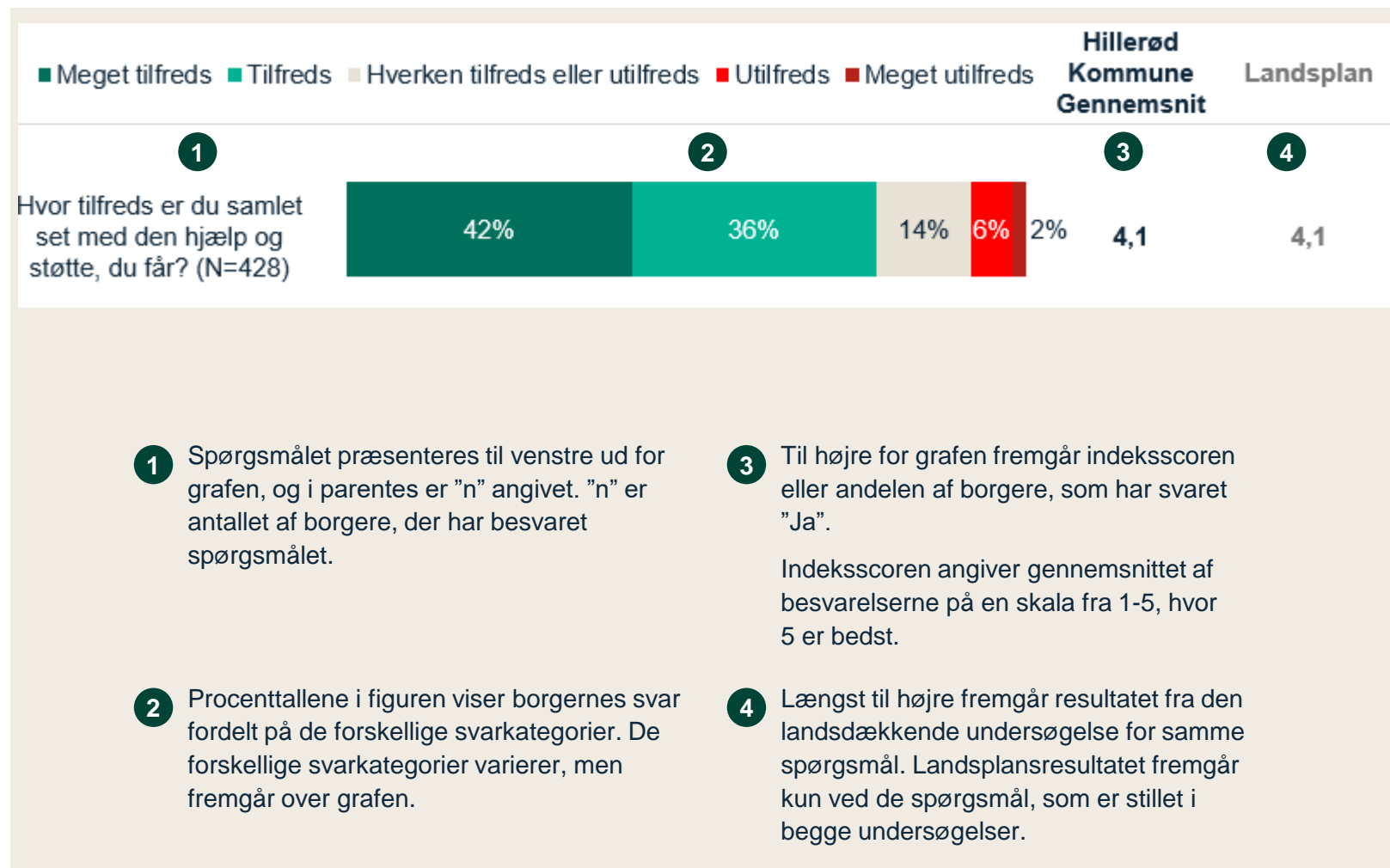
Læsevejledning

Til højre fremgår en læsevejledning til de grafiske illustrationer. Graferne er baseret på de borgere, der har besvaret de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at "ved ikke", "Modtager ikke hjælp" og blanke besvarelser ikke fremgår af graferne. Det er årsagen til, at antallet af besvarelser varierer på tværs af de forskellige spørgsmål.

Undervejs i rapporten sammenlignes Hillerød Kommunes resultater med relevante resultatet af den landsdækkende borgertilfredsundersøgelse om hjemmepleje, som er gennemført af DST Survey på vegne af Sundhedsdatastyrelsen.

Landsplansresultatet fremgår kun ved de spørgsmål, som er stillet i begge undersøgelser. Den landsdækkende undersøgelse om hjemmepleje er indsamlet i perioden 17. december 2020 til 12. februar 2021 og offentliggjort i januar 2022.*

* Den landsdækkende undersøgelse for hjemmepleje kan tilgås her: https://www.esundhed.dk/Emner/Aeldre/Brugertilfredshedsundersogelse_for_aeldrepleje



2.

Hovedkonklusioner

Nøgleindsigter fra undersøgelsen

78% af borgerne er samlet set enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager. 8% er utilfredse eller meget utilfredse, og 14% er hverken tilfredse eller utilfredse. I gennemsnit ligger den samlede tilfredshed med hjælp og støtte på 4,1, hvilket er samme niveau som landsgennemsnittet.



82% af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til personlig pleje

- 66% af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til rengøring, og 77% er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til indkøb.
- Indenfor temaet "Hjælp og støtte" er borgerne også blevet spurgt ind til tøjvask og mad. Hertil svarer hhv. 89% og 71% af borgerne, at de er tilfredse eller meget tilfredse.
- Generelt ligger resultaterne, som omhandler hjælp og støtte, tæt på resultaterne på landsplan.
- Lige under halvdelen synes, at de har viden nok om, hvilken hjælp og støtte de kan få (48%), samtidig oplever 68% af den hjælp og støtte, de får, passer til deres behov.



Flere kender ikke altid til medarbejderne der kommer – men de fleste synes, at medarbejderne er venlige og behandler dem med værdighed

- 34% af borgerne oplever, at det oftest er de samme medarbejdere, der kommer ved dem, og 39% svarer "Ja" til spørgsmålet om, hvorvidt de oftest kender til medarbejderne, der kommer hos dem. Samtidig oplever 73%, at medarbejderne kommer som aftalt.
- 61% synes, at medarbejderne er gode til at inddrage deres pårørende, mens 63% oplever, at medarbejderne støtter dem, så de kan klare dagligdagsting selv.
- Over tre fjerdedele oplever, at medarbejderne ved, hvad de skal gøre, når de kommer hjem til dem (77%), og 79% synes, at medarbejderne tager hensyn til deres vaner og ønsker.
- Tæt på alle borgere synes, at medarbejderne er venlige, og at de behandler dem med værdighed (93%).



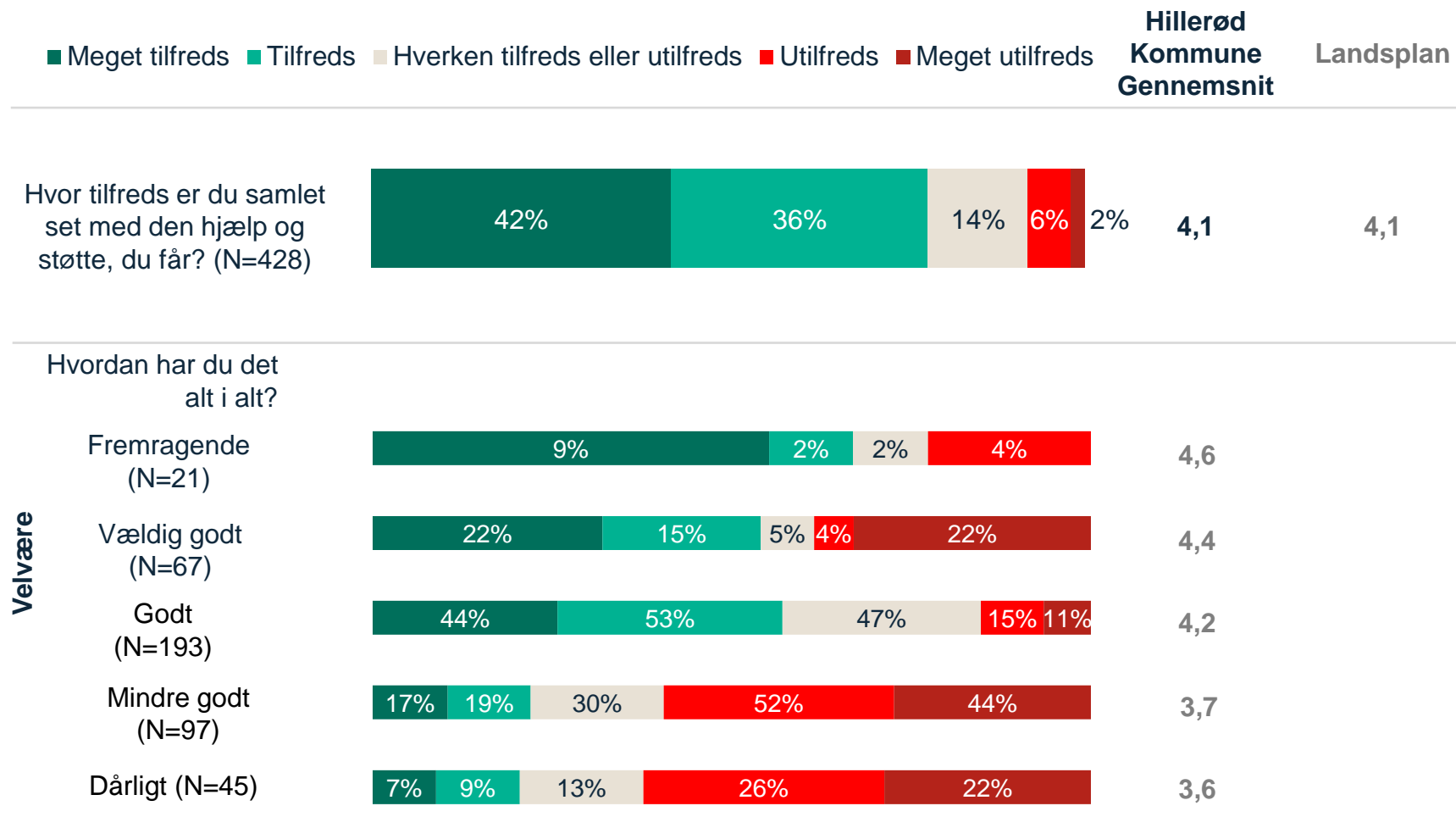
66% af borgerne har det alt i alt godt, vældig godt eller fremragende

- Omvendt svarer 34% af borgerne, at de alt i alt har det mindre godt eller dårligt. I gennemsnit vurderer borgerne i Hillerød Kommune det samme, som på landsplan.
- Indenfor temaet "Livskvalitet" svarer 80% af borgerne, at den støtte, de modtager, hjælper dem til at leve et værdigt liv, og næsten en tredjedel giver udtryk for, at de kan lave de ting, som de har lyst til, i hverdagen (31%).
- Borgerne blev afslutningsvis spurgt ind til, om de nogensinde er alene, selvom de helst ville være sammen med andre. Hertil 12%, at de "ofte" er uønsket alene.

3.

Overordnede resultater

Samlet tilfredshed



78% af borgerne er samlet set enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp og støtte de får. 8% er utilfredse eller meget utilfredse, og 14% er hverken tilfredse eller utilfredse. Gennemsnittet ligger på samme niveau som på landsplan.

Fordelt på borgernes selvvalgte velvære, så viser figuren til venstre, at tilfredsheden falder i takt med, at velværen falder.

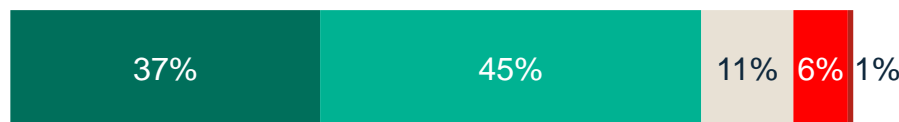
Det vil sige at borgerne, som har det 'fremragende' har en højere gennemsnitlig tilfredshed med den hjælp og støtte de får, end tilfældet er blandt de borgere, der har det dårligt.

Tilfredshed med hjælp og støtte (1)

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds eller utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

**Hillerød
Kommune
Gennemsnit** **Landsplan**

Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til personlig pleje? (N=156)

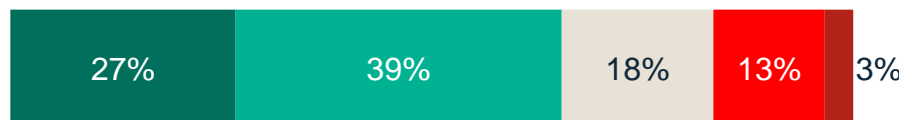


4,1

4,3

82% er enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til personlig pleje. 7% er utilfredse eller meget utilfredse, og 11% er hverken tilfredse eller utilfredse. Gennemsnittet ligger 0,2 lavere end gennemsnittet på landsplan.

Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til rengøring? (N=353)

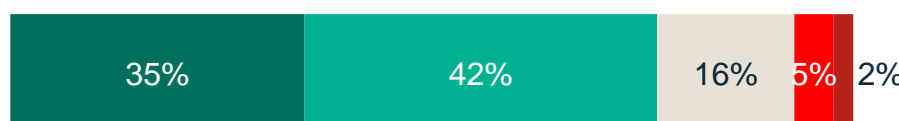


3,7

3,9

66% er enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til rengøring. 16% svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse, og 18% er hverken tilfredse eller utilfredse. Gennemsnittet ligger 0,2 lavere end gennemsnittet på landsplan.

Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til indkøb? (N=43)


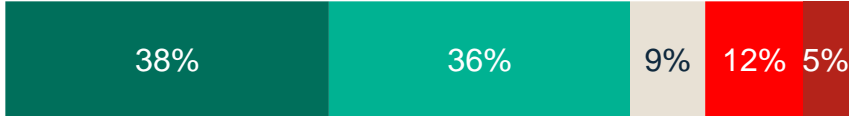


4,0

4,1

77% er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til indkøb. 7% er utilfredse eller meget utilfredse, og 16% er hverken tilfredse eller utilfredse. Gennemsnittet ligger 0,1 under gennemsnittet på landsplan.

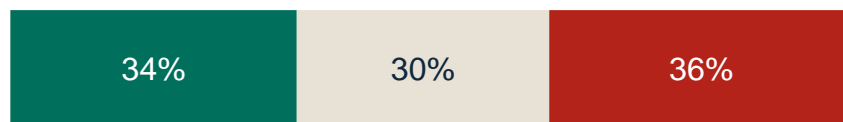
Tilfredshed med hjælp og støtte (2)

		Hillerød Kommune Gennemsnit	Landsplan	
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til tøjvask? (N=64)		4,4	4,1	89% er enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de får til tøjvask. 5% er utilfredse, imens 6% svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse. Den gennemsnitlige tilfredshed med tøjvask ligger 0,3 højere end landsgennemsnittet.
Hvor tilfreds er du med maden? (N=112)		3,9	-	72% er enten tilfredse eller meget tilfredse med maden. 17% svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse, og 9% er hverken tilfredse eller utilfredse.

Medarbejderne (1)



Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig? (N=424)

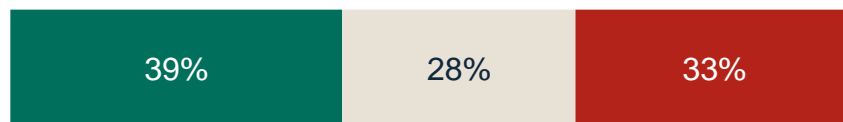


34%

44%

34% oplever, at det oftest er de samme medarbejdere, som kommer hos dem. 30% svarer "Både og", imens 36% svarer "Nej". Andelen af borgere, der svarer "Ja", ligger 10% lavere end på landsplan.

Er det oftest medarbejdere, som du kender til, som kommer hos dig? (N=419)



39%

-

39% svarer "Ja" til spørgsålet om, hvorvidt det oftest er medarbejdere, som de kender til, som kommer hos dem. 28% svarer "Både og", mens 33% svarer "Nej".

Er medarbejderne gode til at inddrage dine pårørende på den måde, som du gerne vil have? (N=214)



61%

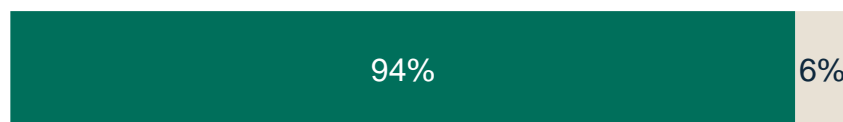
60%

61% mener, at medarbejderne er gode til at inddrage deres pårørende på den måde, som de gerne vil have. 16% svarer "Både og", mens 23% ikke mener, det er tilfældet. Andelen af borgere, der svarer "Ja", er næsten ens med landsplan.

Medarbejderne (2)



Er medarbejderne venlige
overfor dig? (N=432)



94%

94%

94% synes, at medarbejderne er venlige. Under 1% af borgerne svarer "Nej" til spørgsmålet, mens 6% svarer "Både og". Andelen af borgere, der svarer "Ja", ligger på niveau med andelen på landsplan.

Kommer medarbejderne
generelt som aftalt?
(N=419)



73%

76%

73% svarer "Ja" til, at medarbejderne generelt kommer som aftalt. 7% svarer "Nej", mens 20% svarer "Både og". Andelen af borgere, der svarer "Ja", ligger 3% lavere end andelen på landsplan.

Støtter medarbejderne dig,
så du kan klare flest
mulige dagligdagsting
selv? (N=341)



63%

66%

63% synes, at medarbejderne støtter dem, så de kan klare flest mulige dagligdagsting selv. 21% svarer "Nej" til dette, mens 16% svarer "Både og". Andelen der svarer "Ja", ligger 3% lavere end andelen på landsplan.

Medarbejderne (3)



Ved medarbejderne, hvad de skal gøre, når de kommer hos dig? (N=427)

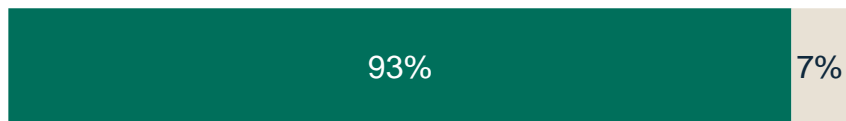


77%

72%

77% svarer ja til spørgsmålet om hvorvidt medarbejderne ved, hvad de skal gøre, når de kommer hjem til dem. 5% svarer "Nej", mens 18% svarer "Både og". Andelen af borgere der svarer "Ja", ligger over andelen på landsplan.

Behandler medarbejderne dig med værdighed? (N=423)

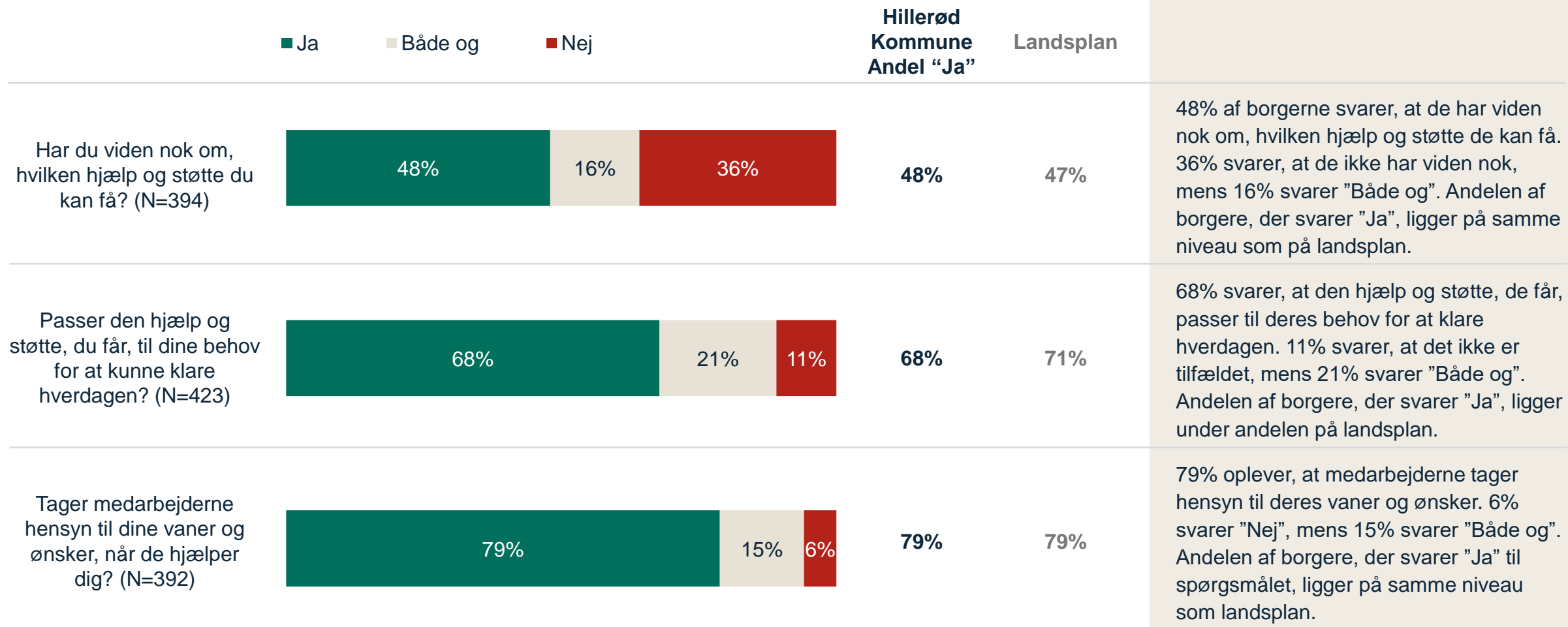


93%

-

93% svarer ja til, at medarbejderne behandler dem med værdighed. Under 1% svarer "Nej", mens 7% svarer "Både og".

Passende hjælp og støtte



Overordnede resultater

Livskvalitet (1)



Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv? (N=397)

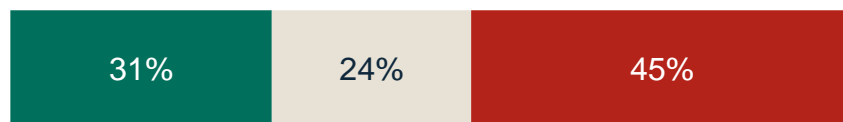


80%

-

80% svarer "Ja" til spørgsmålet om den hjælp og støtte, de modtager, hjælper dem til at leve et værdigt liv. 4% svarer "Nej", imens 16% svarer "Både og".

Kan du lave de ting, som du har lyst til, i hverdagen? (N=419)

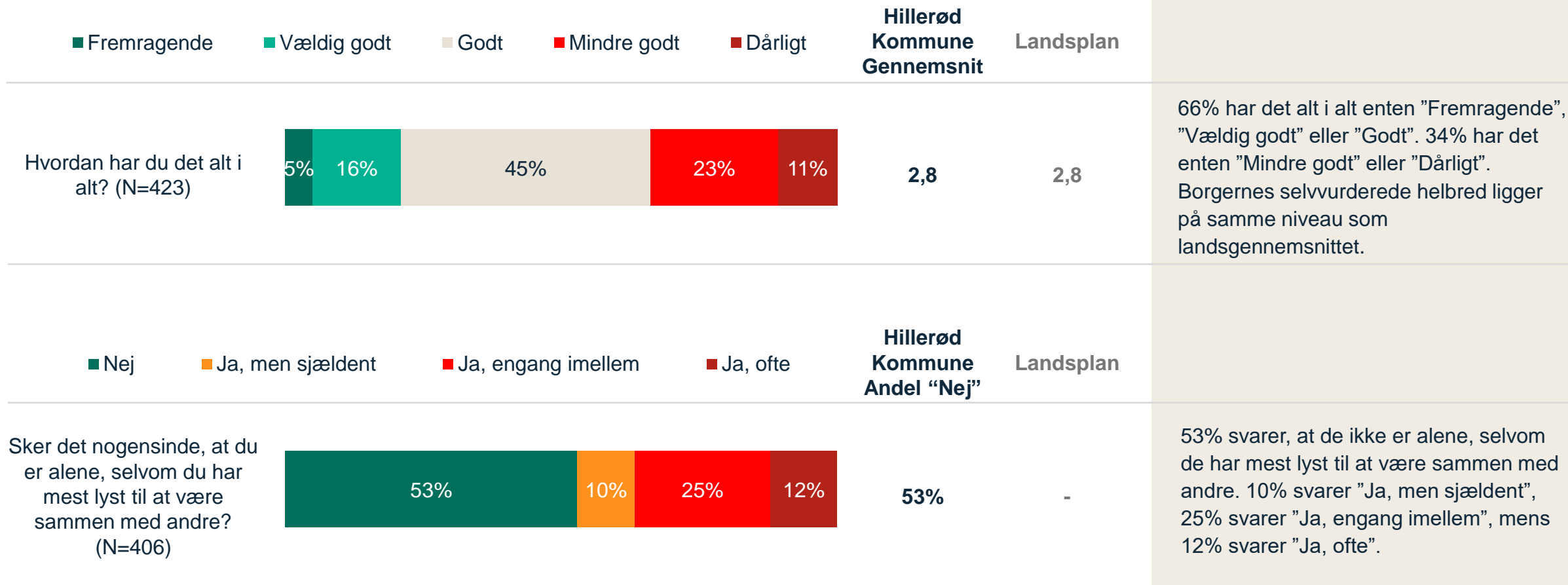


31%

-

31% synes, at de kan lave de ting, som de har lyst til i hverdagen. 45% svarer, at de ikke kan lave det, som de har lyst til i hverdagen, mens 24% svarer "Både og".

Overordnede resultater
Livskvalitet (2)



4. Åbne besvarelser

Her til sidst vil vi høre, om du har et godt råd til, hvordan den hjælp og støtte, du modtager, kan gøres bedre?

Passende hjælp

" Spørg mig, hvad jeg har brug for og lyst til."



"Der kunne godt være en dag, hvor jeg fik noget information, så jeg ved, hvad jeg kan og ikke kan. F.eks. hvilke tilbud som jeg kan få."



"Jeg så gerne at medarbejderne havde mere tid under deres besøg så rengøringen kunne være mere grundig. Jeg så gerne at nogle kunne komme og hjælpe mig i tøjet og gå en tur med mig.."



Rengøring

" At de kan gøre rent og gøre det man gerne vil have foreksempel støvsuge under sengen og andre møbler, og vaske der også."



" Jeg kunne godt tænke mig noget mere rengøring, da jeg ikke synes det er fyldestgørende. Jeg kunne også godt tænke mig, at det var den samme person, som kommer ud og hjælper mig. Da det er en stor tryghed, hvis det skulle være den samme, der kom hver gang."



"Kunne godt tænke mig mere hjælp til rengøring eller skifte sengetøj, har tilkøbt privat rengøring fordi at det jeg kan få er hver fjerde uge, og det er for lidt."



Skiftende personale

"Samme medarbejder dagligt giver stor tryghed, og ikke så mange vikar..."



"Fast/samme hjælper(e) vil være ønskeligt - giver mere tryghed når man efterhånden er hjælpeløs - fx ældre m. demens, dårligt hørelse/syn."



" Der er kolossal forskel på personalets adfærd. Drømmer om at "de gode" kommer mere ensartet til mig."



Hvad kunne gøre dig mere tilfreds med maden?

Maden

” Det er ikke en god smag. Det vil være bedre med et andet firma til at lave maden.”



”Hvis vi fik det, vi bestiller. Og det er tit forskellige retter, vi får hver især, - følges ikke ad.”



” Det er kedeligt, og der er altid tilbehør, som jeg ikke bryder om. Det smager heller ikke særligt godt.”



” Mere hjemmelavet mad.”



”Jeg har ingen appetit, så jeg har afmeldt det af den grund til d. 5 januar.”



”Mere indbydende, meget gråt. Bredere variation af retter.”



5. Prioriteringskort

Hvilke spørgsmål kan mest effektivt øge den samlede tilfredshed?

Læsevejledning til prioriteringskort

Epinion har udarbejdet en statistisk korrelationsanalyse, som viser, hvilke spørgsmål i undersøgelsen, der påvirker borgernes samlede tilfredshed alt i alt. Resultaterne af analysen vises i prioriteringskortene på de næste sider, som kan anvendes til at prioritere arbejdet med resultaterne fra undersøgelsen.

Akserne placerer sig horisontalt på det samlede gennemsnit på tilfredshed på tværs af spørgsmål i modellen, samt vertikalt på den gennemsnitlige korrelationskoefficient på tværs af spørgsmålene i modellen.

Muligheder rummer de spørgsmål, hvor borgerne allerede har en høj tilfredshed, men som ikke har stor betydning for borgernes samlede tilfredshed. Derfor kan disse spørgsmål nedprioriteres i det videre kvalitetsudviklingsarbejde, uden at det umiddelbart vil have konsekvenser for borgernes samlede tilfredshed.

Svagheder rummer de spørgsmål, hvor tilfredsheden er lav, og som har lav betydning for den samlede tilfredshed. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål hæves, er det selvfølgelig positivt, men det vil ikke nødvendigvis betyde, at borgernes samlede tilfredshed stiger tilsvarende.

Styrker rummer de spørgsmål, hvor borgernes tilfredshed er høj – og som samtidig er vigtige, fordi de ‘driver’ borgernes samlede tilfredshed. Umiddelbart er det ikke nødvendigt med nye tiltag (idet tilfredsheden allerede er høj), men styrkerne er vigtige at fastholde, fordi dalende tilfredshed med disse spørgsmål kan manifestere sig i et fald i den samlede tilfredshed.

Udfordringer bør prioriteres i kvalitetsarbejdet, fordi tilfredsheden her er lav – samtidig med at betydningen af disse spørgsmål er høj for borgerne. Hvis tilfredsheden med disse specifikke spørgsmål kan hæves, er forventningen således, at det samtidig vil øge den samlede tilfredshed.



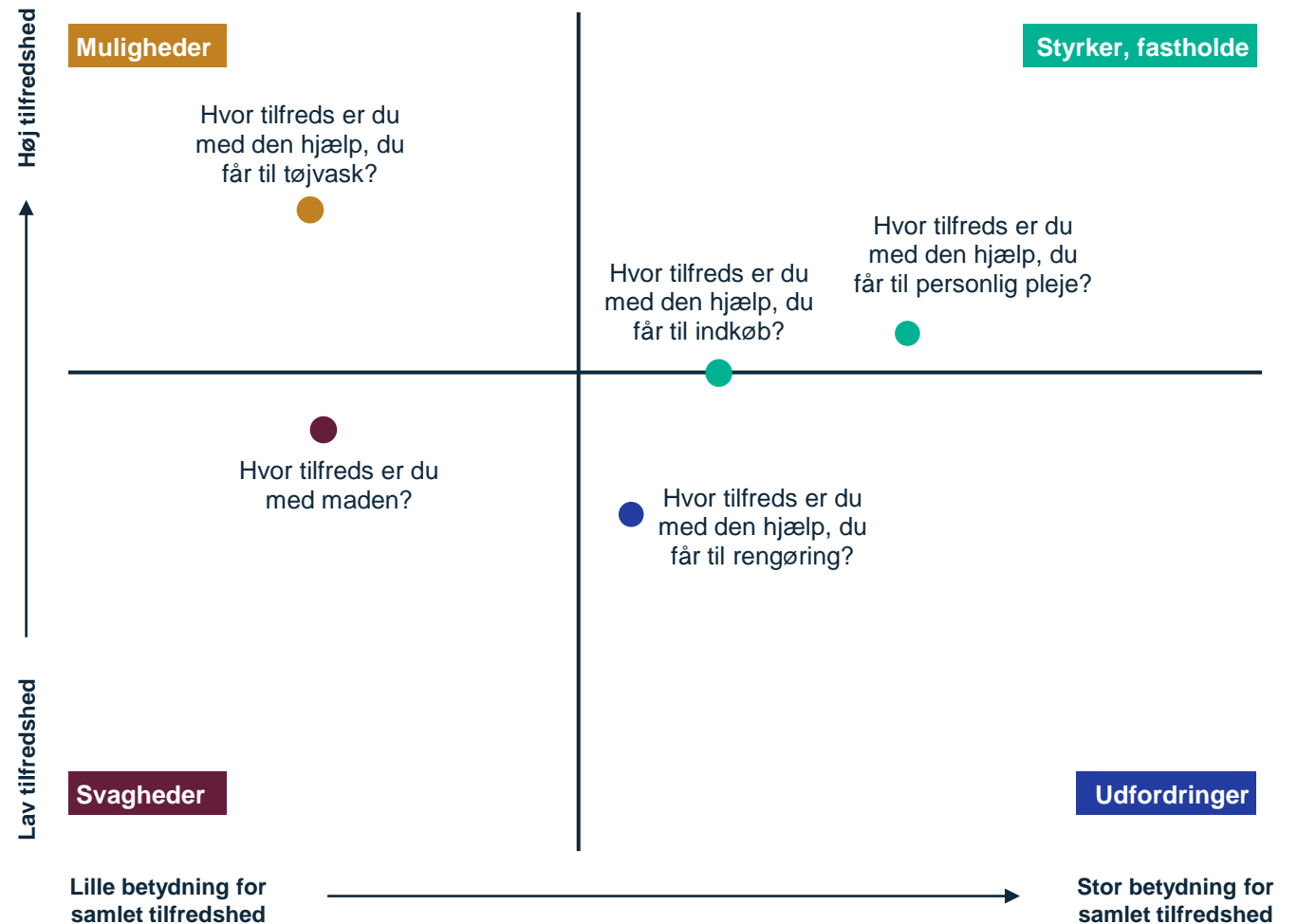
Borgerne har en høj tilfredshed med personlig pleje – hvilket samtidig er et område der har stor indflydelse på den samlede tilfredshed

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analysen af, hvilke *konkrete indsatser*, som har størst betydning for den samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

Analysen peger på, at tilfredshed med hjælp til rengøring er en **udfordring**. Det skyldes, at den gennemsnitlige tilfredshed med rengøring ligger under gennemsnit – samtidig med, at tilfredshed med rengøring i høj grad påvirker borgernes samlede tilfredshed med hjælp og støtte. Tilfredshed med kan derfor med fordel søges forbedret, da det forventeligt vil øge borgernes samlede tilfredshed.

Spørgsmålene i kvadratet øverst til højre om tilfredshed med personlig pleje og rengøring er begge **styrker** i den forstand, at tilfredsheden med disse spørgsmål er over gennemsnit samtidig med, at spørgsmålene har betydning for den samlede tilfredshed. I dette felt er tilfredsheden med personlig pleje og indkøb placeret. Fastholdelse af tilfredsheden med personlig pleje og indkøb er således vigtig, da et fald i tilfredsheden vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve tilfredsheden med **svaghederne**, i dette tilfælde tilfredsheden med maden, da tilfredsheden med maden ligger under gennemsnittet – det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i borgernes samlede tilfredshed med hjælp og støtte.



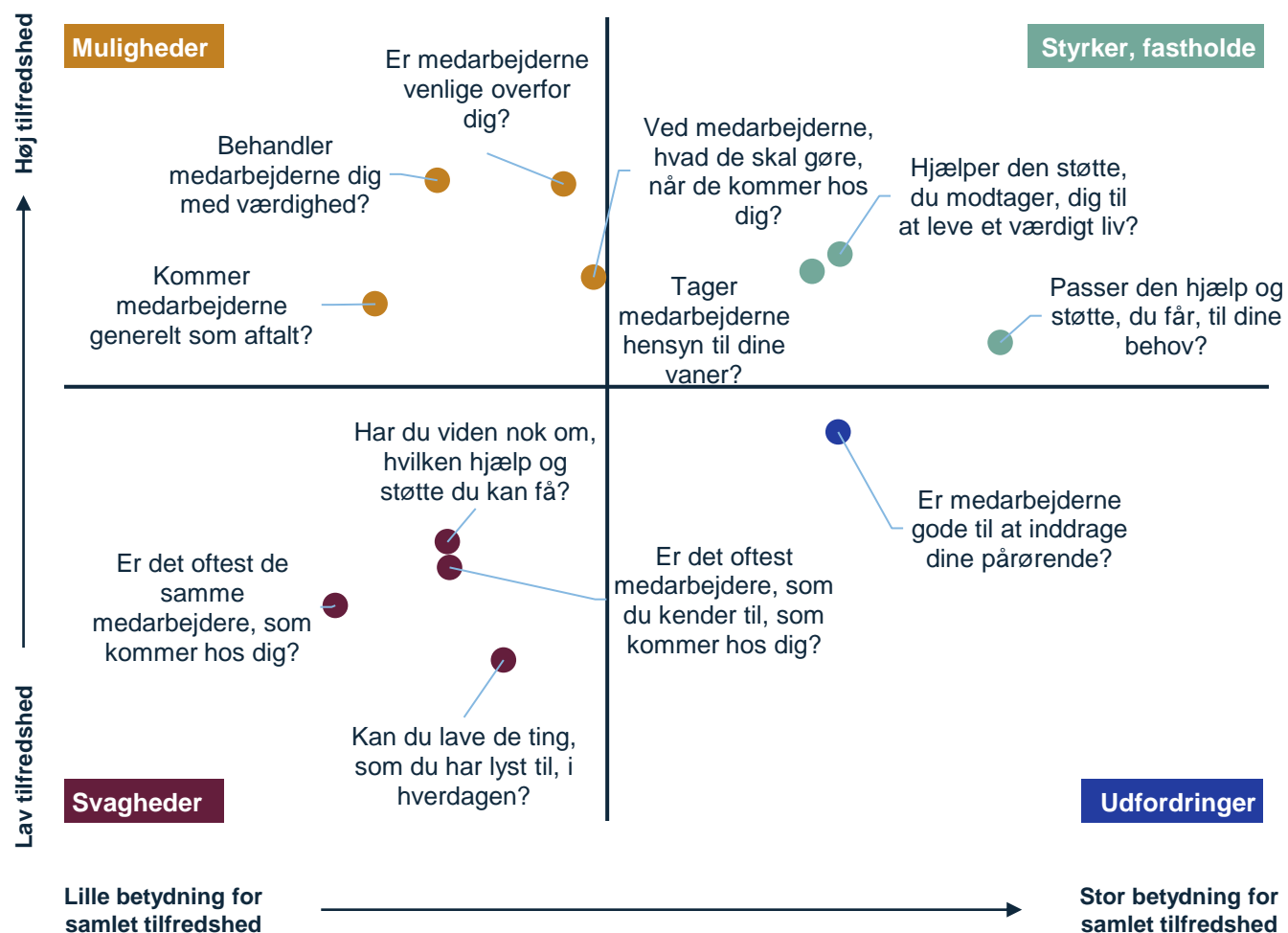
Borgerne har en høj tilfredshed med størstedelen af de parametre, som har en stor betydning for den overordnede tilfredshed med hjemmeplejen

Prioriteringskortet til højre viser resultatet af analyse af, hvilke forhold omkring *medarbejderne, viden og aktiviteter*, som har størst betydning for den samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

Analysen peger på, at inddragelse af pårørende er en **udfordring**. Det skyldes, at tilfredsheden med inddragelsen af pårørende ligger under gennemsnittet samtidig med, at dette spørgsmål i høj grad påvirker borgernes samlede tilfredshed. Tilfredsheden med inddragelse af pårørende kan derfor med fordel søges forbedret, da det forventeligt vil øge borgernes samlede tilfredshed.

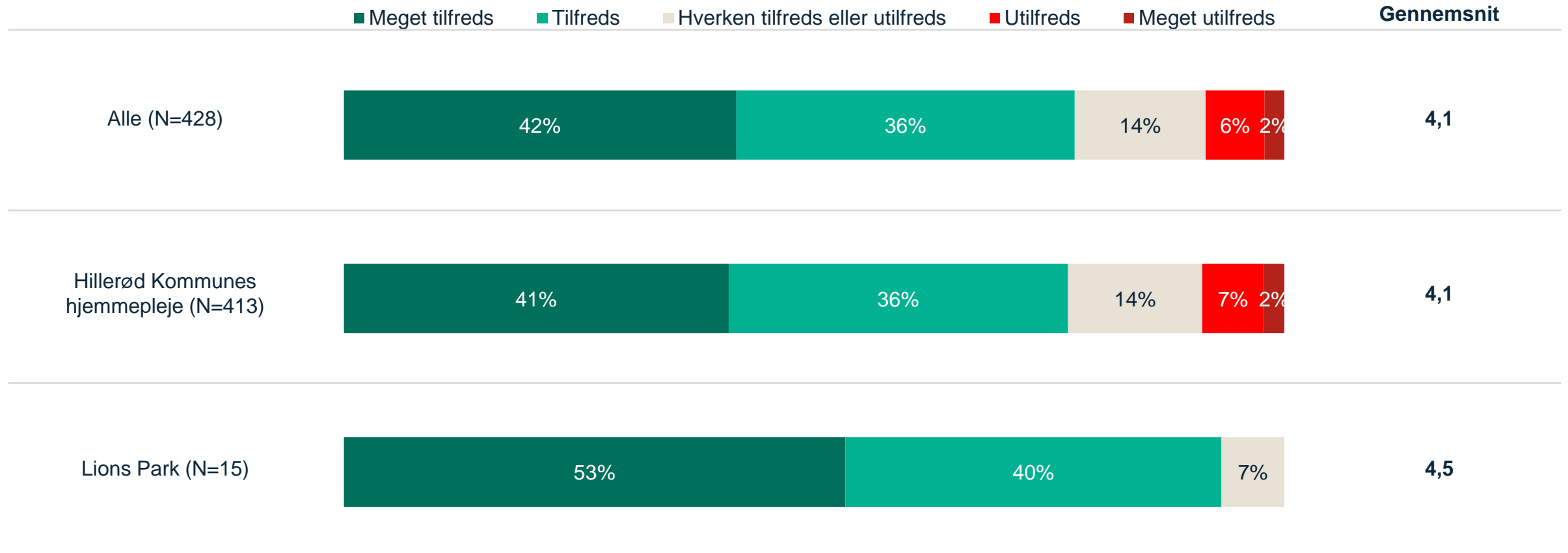
Spørgsmålene i kvadratet øverst til højre om, hvorvidt medarbejderne ved, hvad de skal, om støtten hjælper borgeren til at leve et værdigt liv og om støtten passer til borgerens behov er alle **styrker** i den forstand, at tilfredsheden med disse spørgsmål er over gennemsnit samtidig med, at spørgsmålene har betydning for den samlede tilfredshed. Fastholdelse af de gode resultater på disse spørgsmål er således vigtig, da et fald i tilfredsheden vil påvirke den samlede tilfredshed negativt.

Spørgsmålene i kvadraterne i prioriteringskortets venstre side, hhv. **muligheder** og **svagheder**, har det til fælles, at de har en lav betydning for borgernes samlede tilfredshed. Det kan være relevant at hæve tilfredsheden med **svaghederne**, fx om borgerne har viden nok om, hvilken hjælp og støtte de kan få, og om de kan lave de ting, som de har lyst til i hverdagen, da tilfredsheden med disse spørgsmål er under gennemsnittet – det vil dog forventeligt ikke betyde en tilsvarende stigning i borgernes samlede tilfredshed med hjælp og støtte.

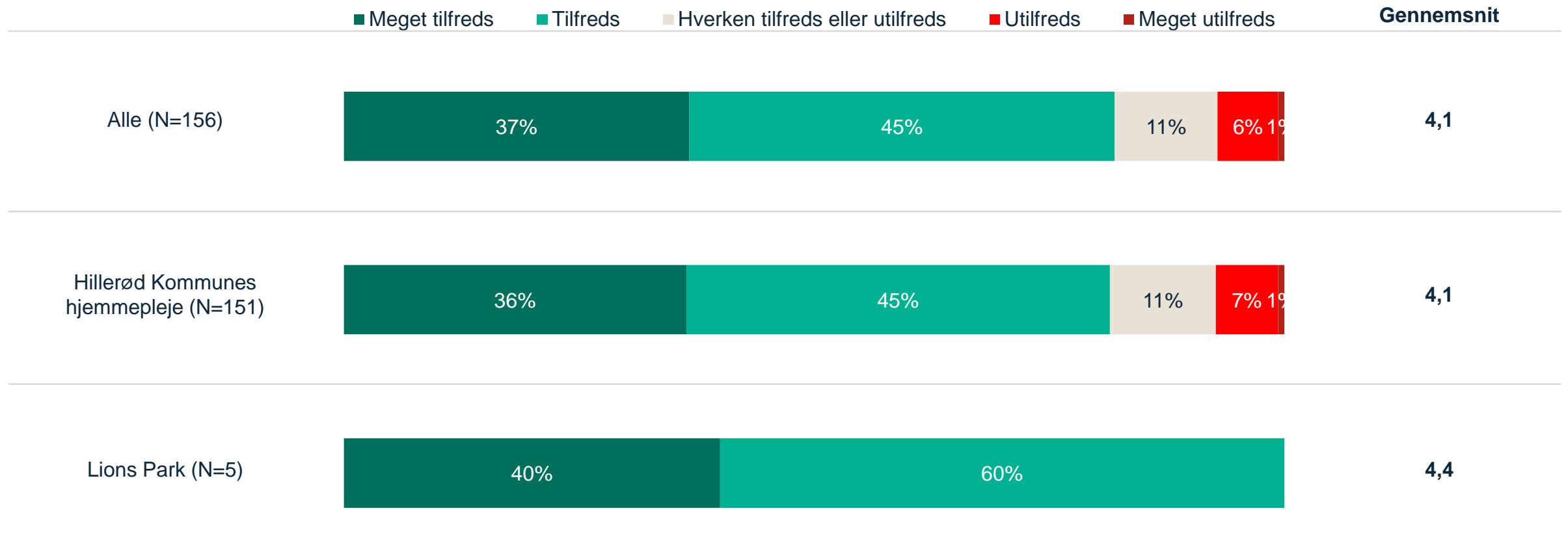


6. Resultater opdelt på leverandører

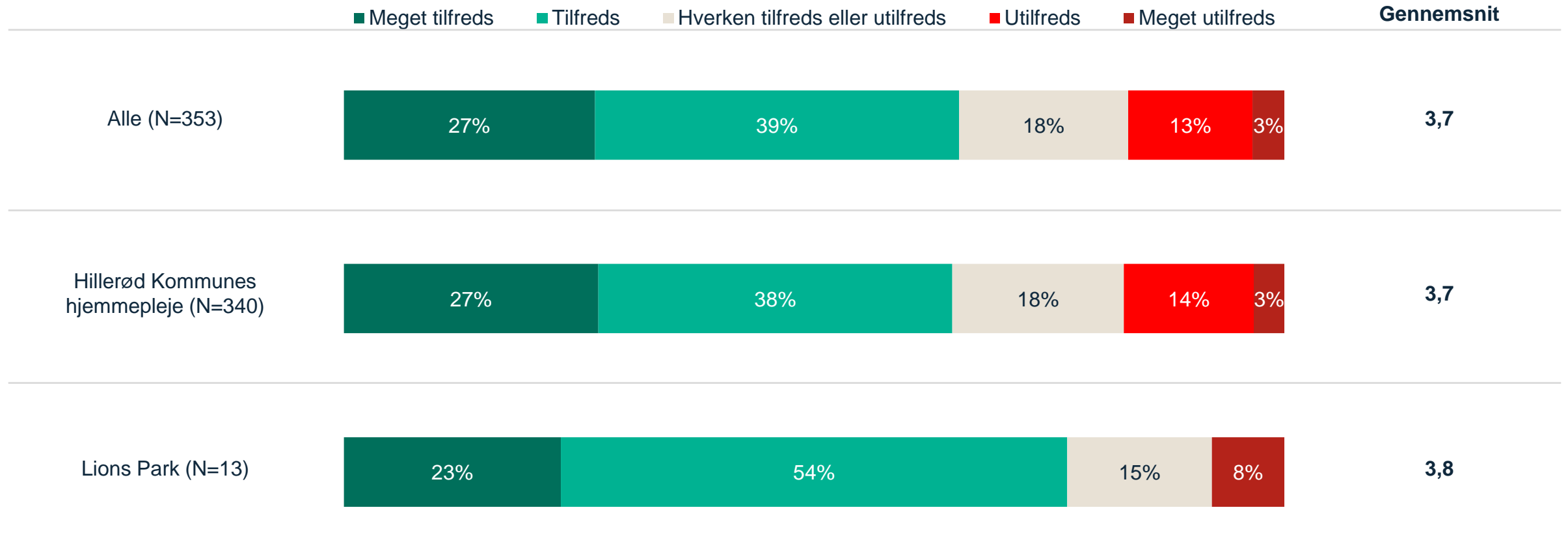
Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp og støtte, du får?



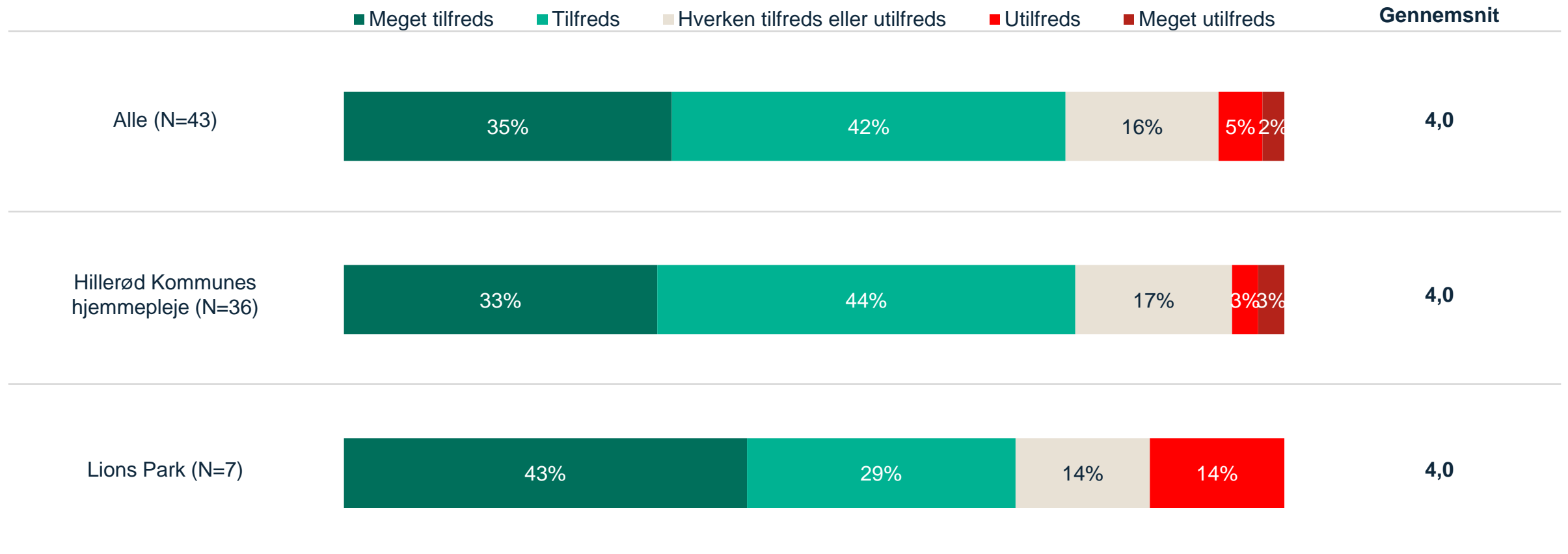
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til personlig pleje?



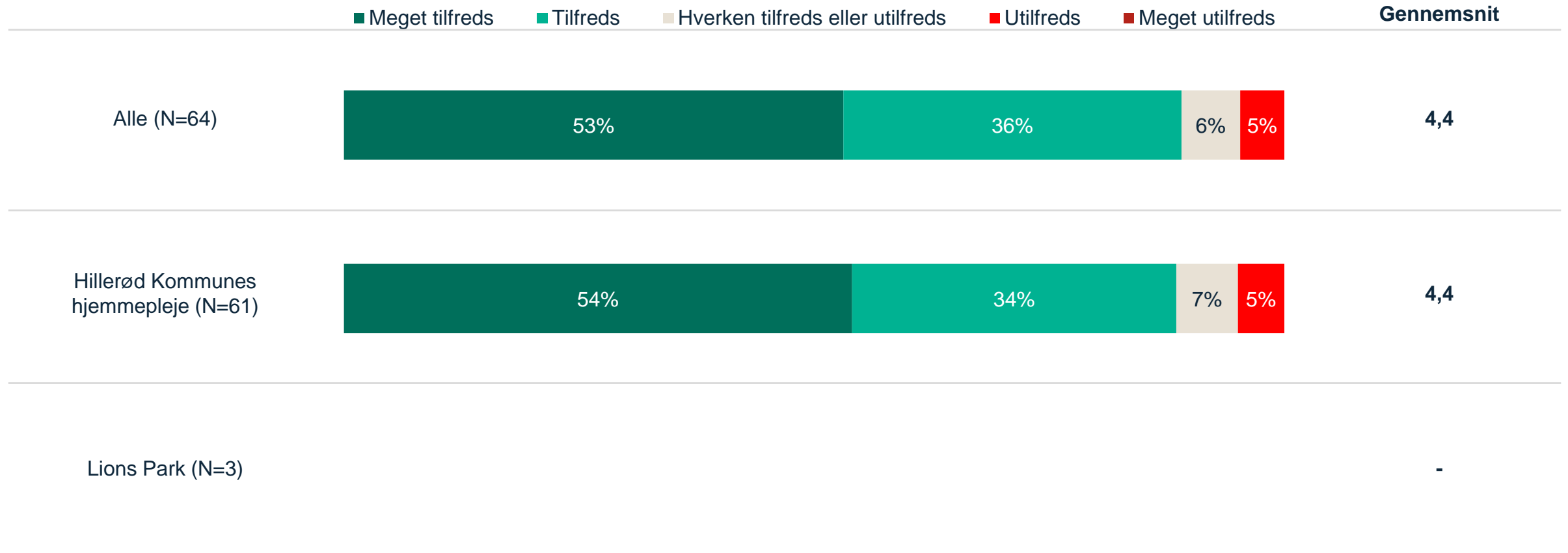
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til rengøring?



Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til indkøb?

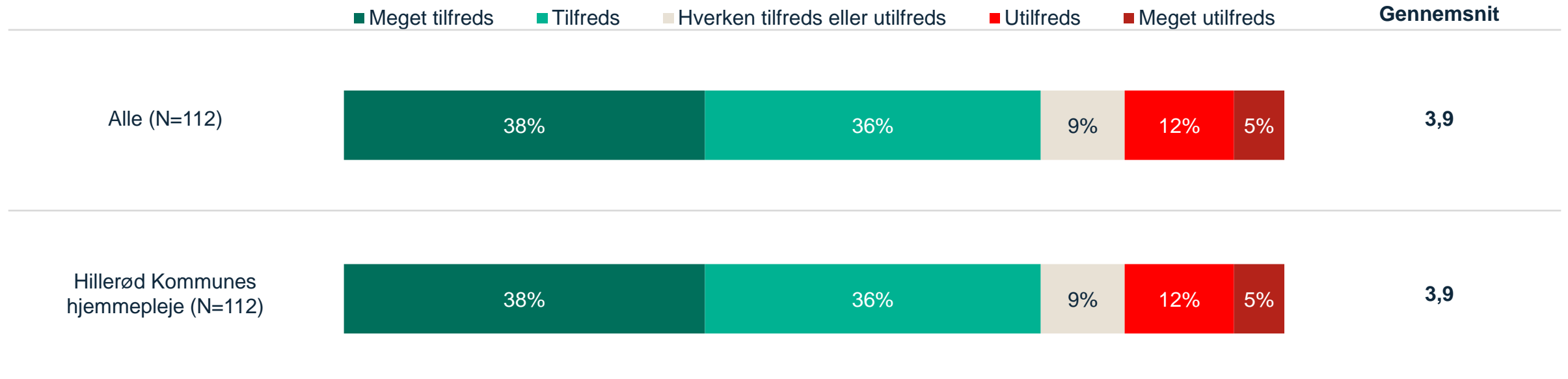


Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til tøjvask?



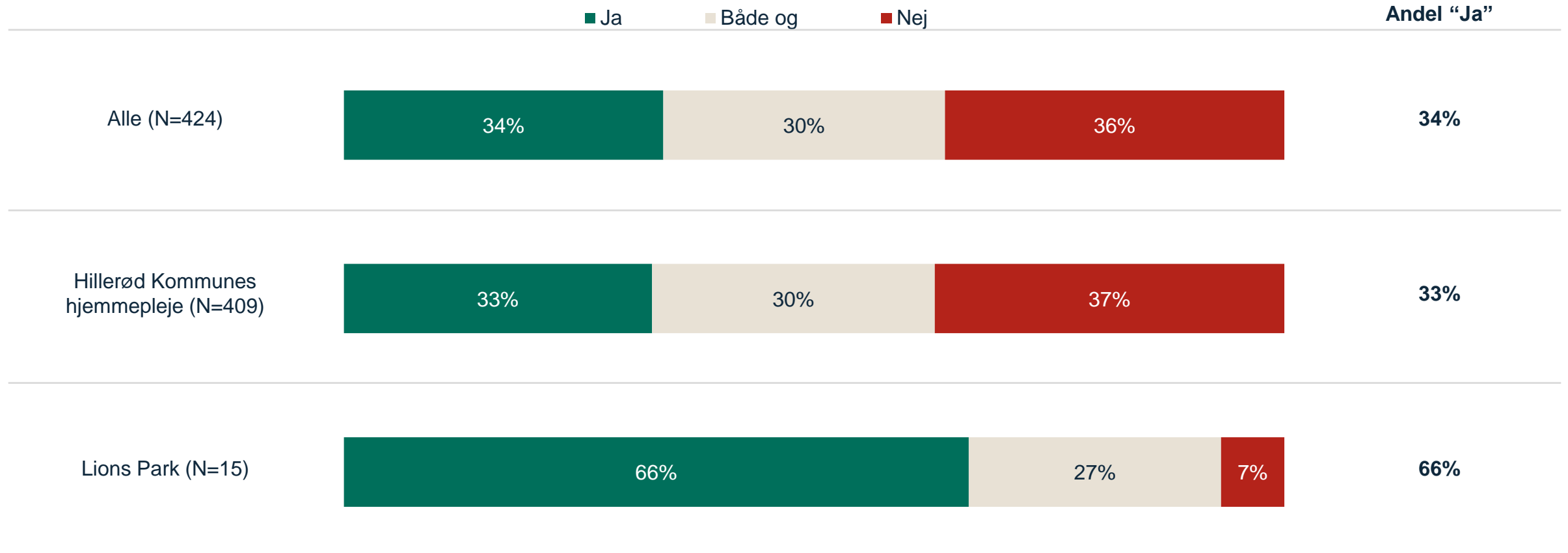
Da der er under 5 besvarelser for 'Lions Park', vises resultatet ikke.

Hvor tilfreds er du med maden?

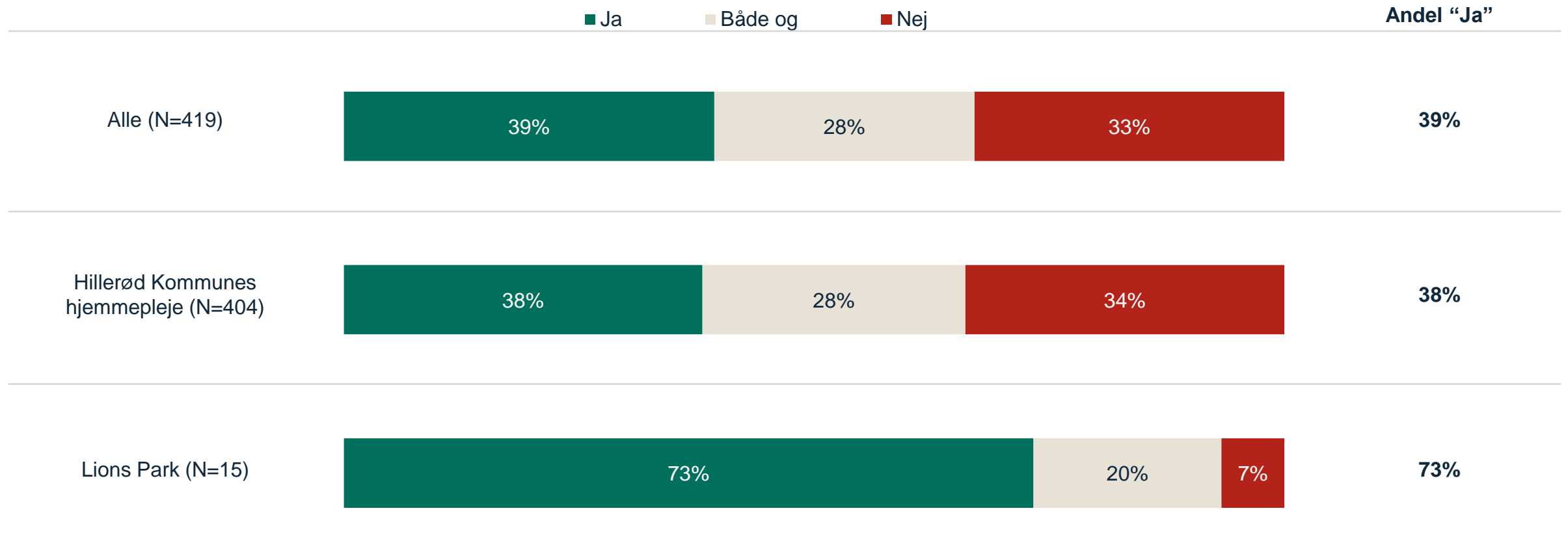


Da der er under 5 besvarelser for 'Lions Park', vises resultatet ikke.

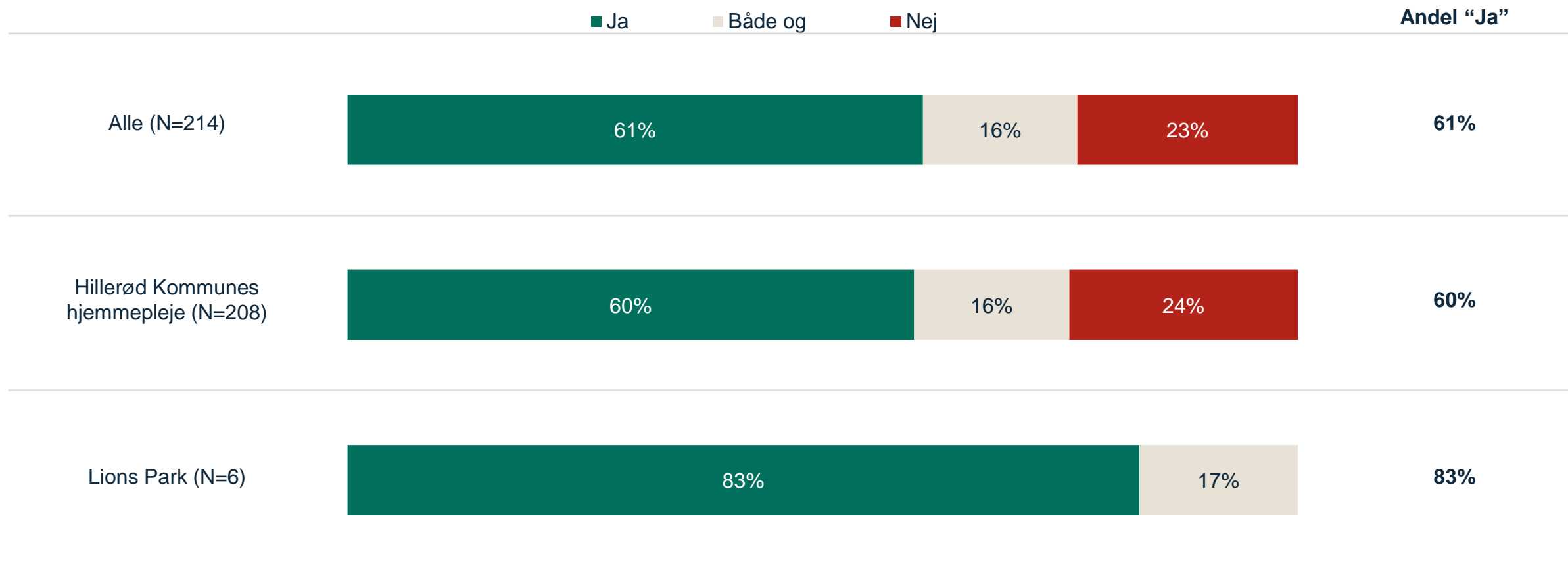
Er det oftest de samme medarbejdere, som kommer hos dig?



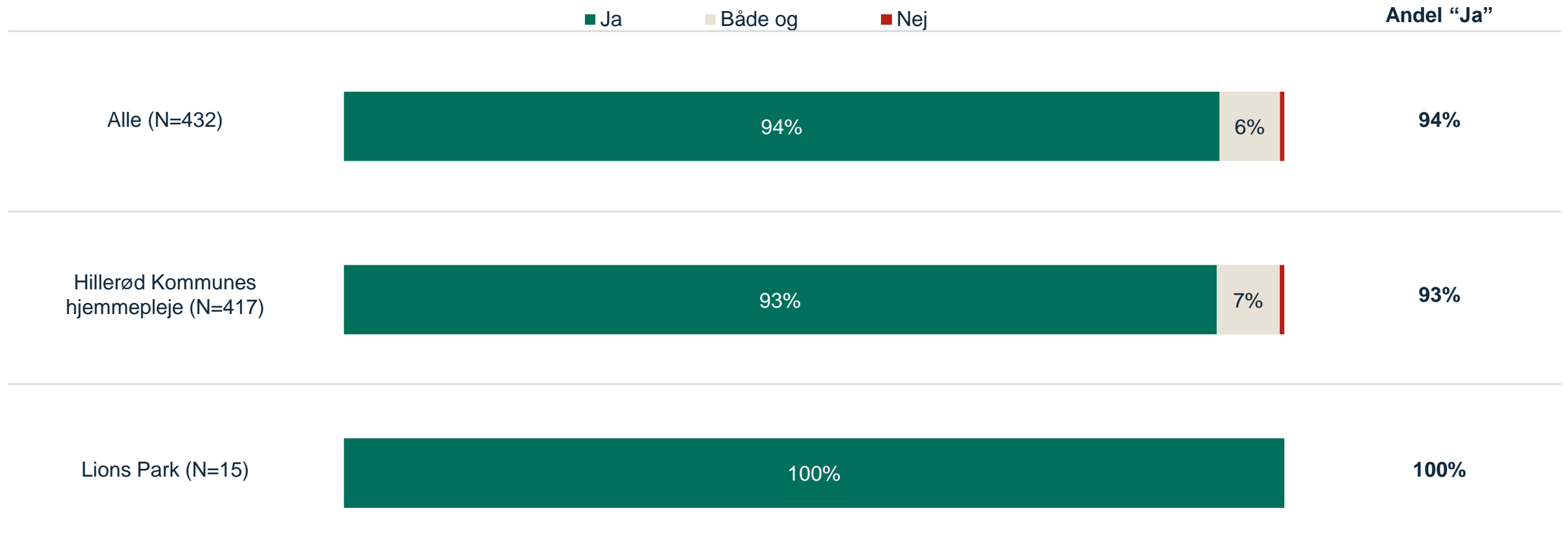
Er det oftest medarbejdere, som du kender til, som kommer hos dig?



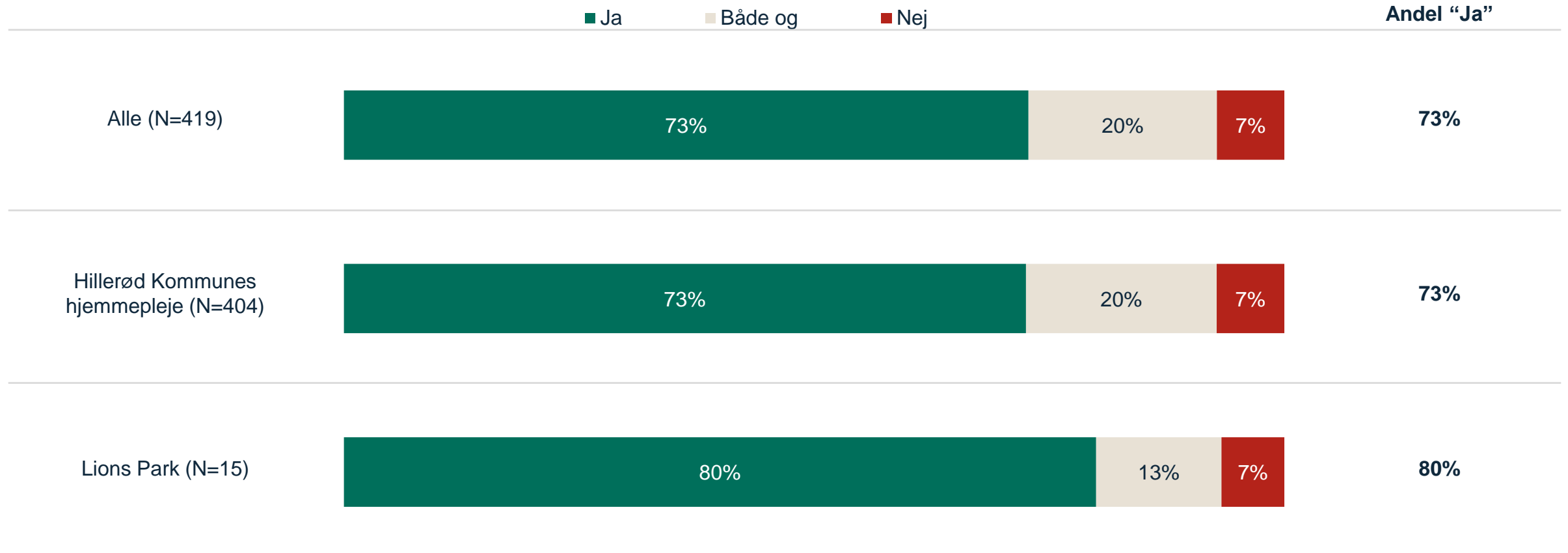
Er medarbejderne gode til at inddrage dine pårørende på den måde, som du gerne vil have?



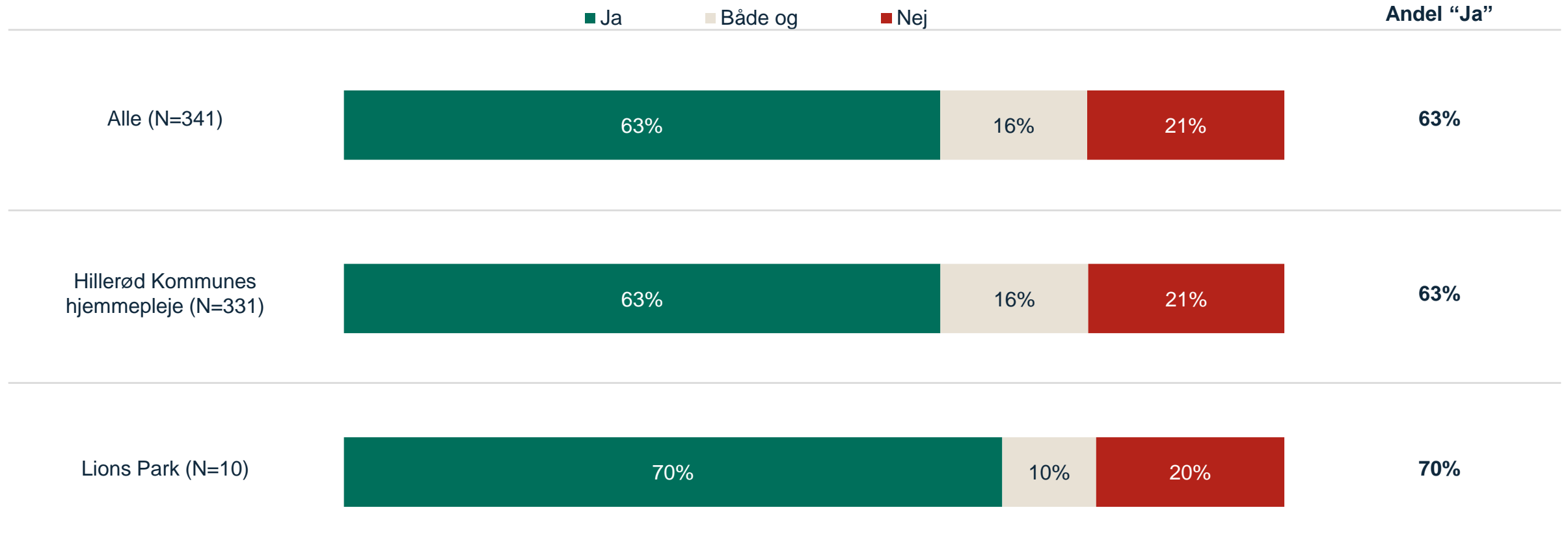
Er medarbejderne venlige overfor dig?



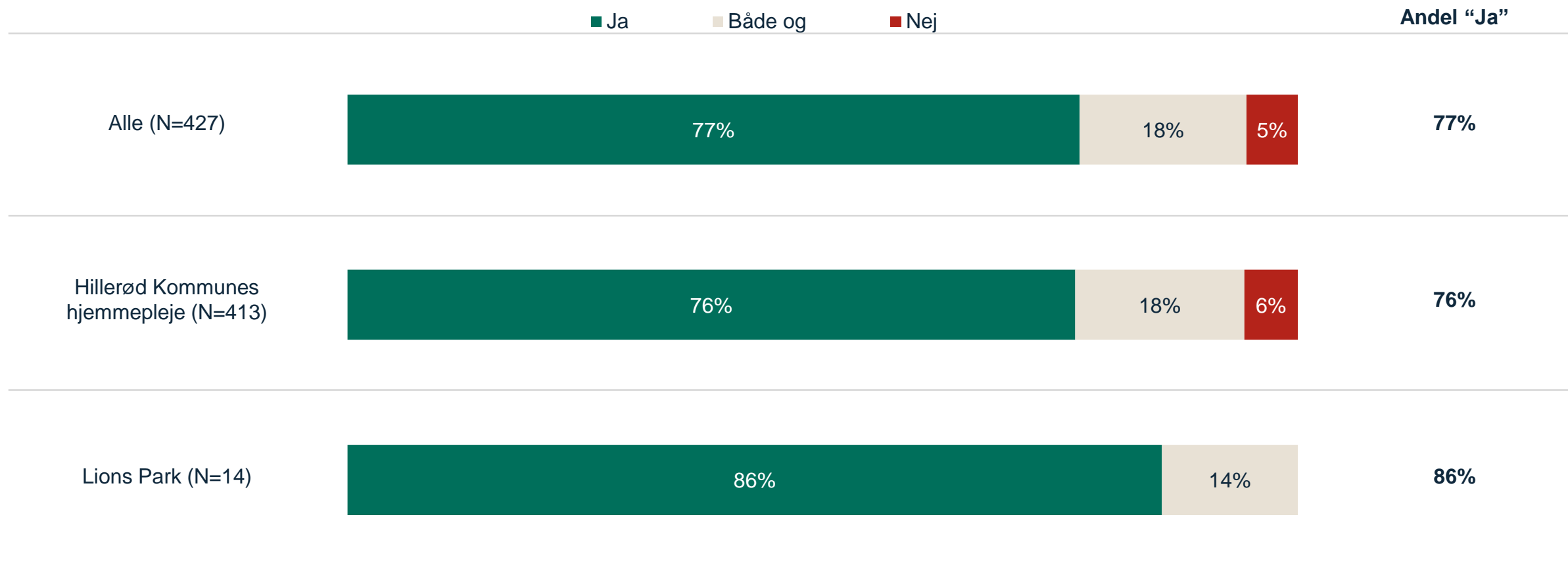
Kommer medarbejderne generelt som aftalt?



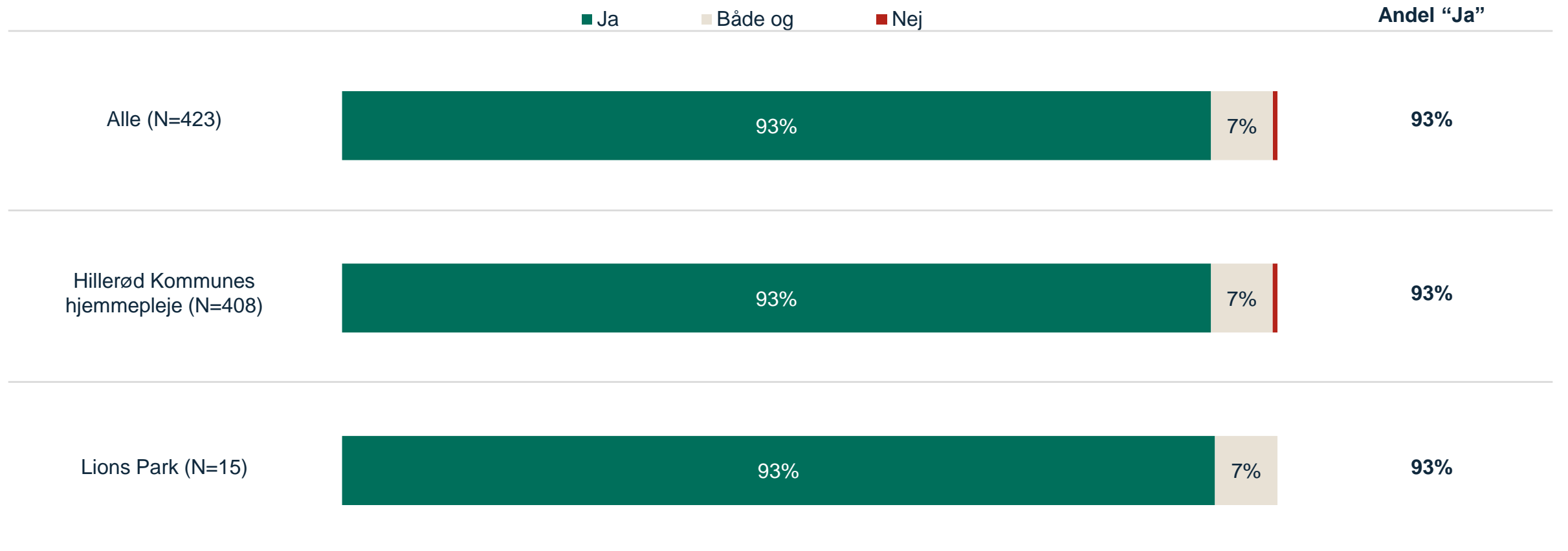
Støtter medarbejderne dig, så du kan klare flest mulige dagligdagsting selv?



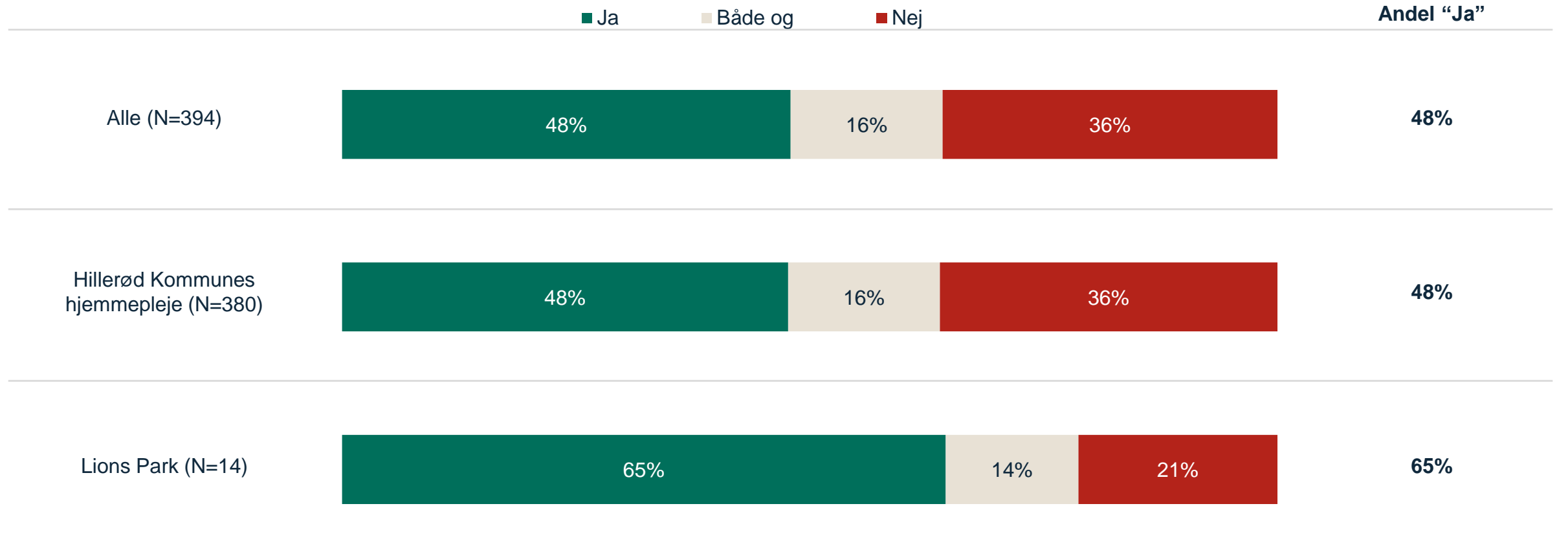
Ved medarbejderne, hvad de skal gøre, når de kommer hos dig?



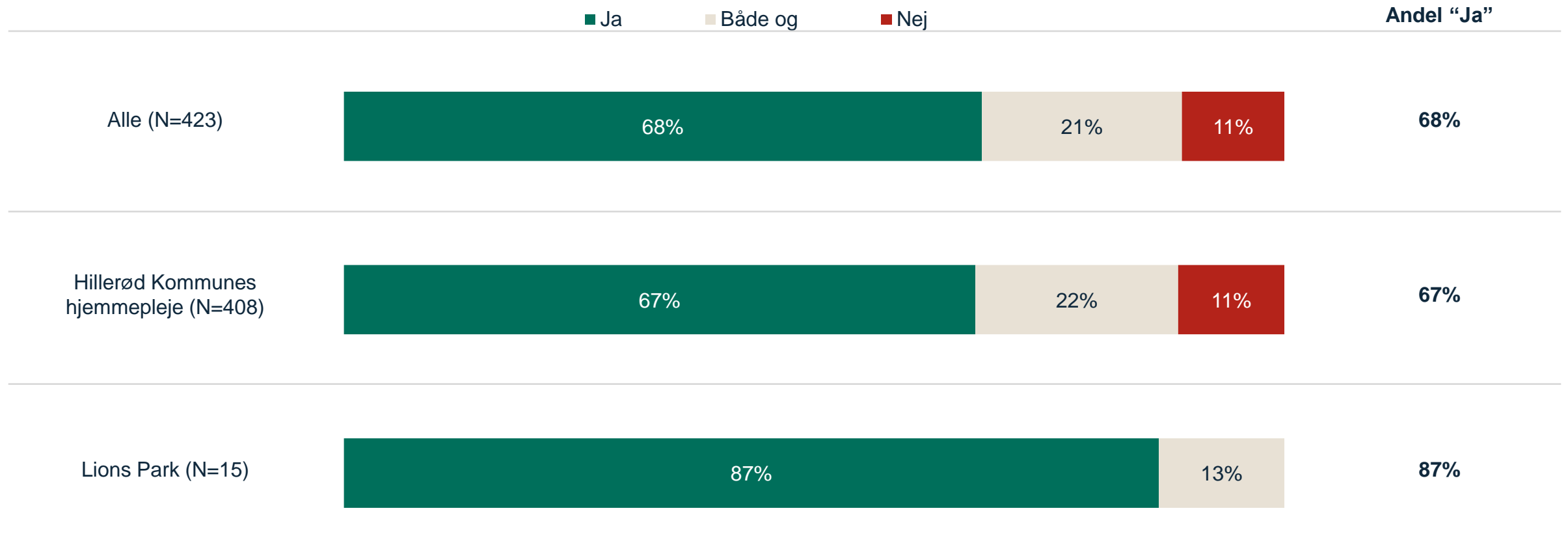
Behandler medarbejderne dig med værdighed?



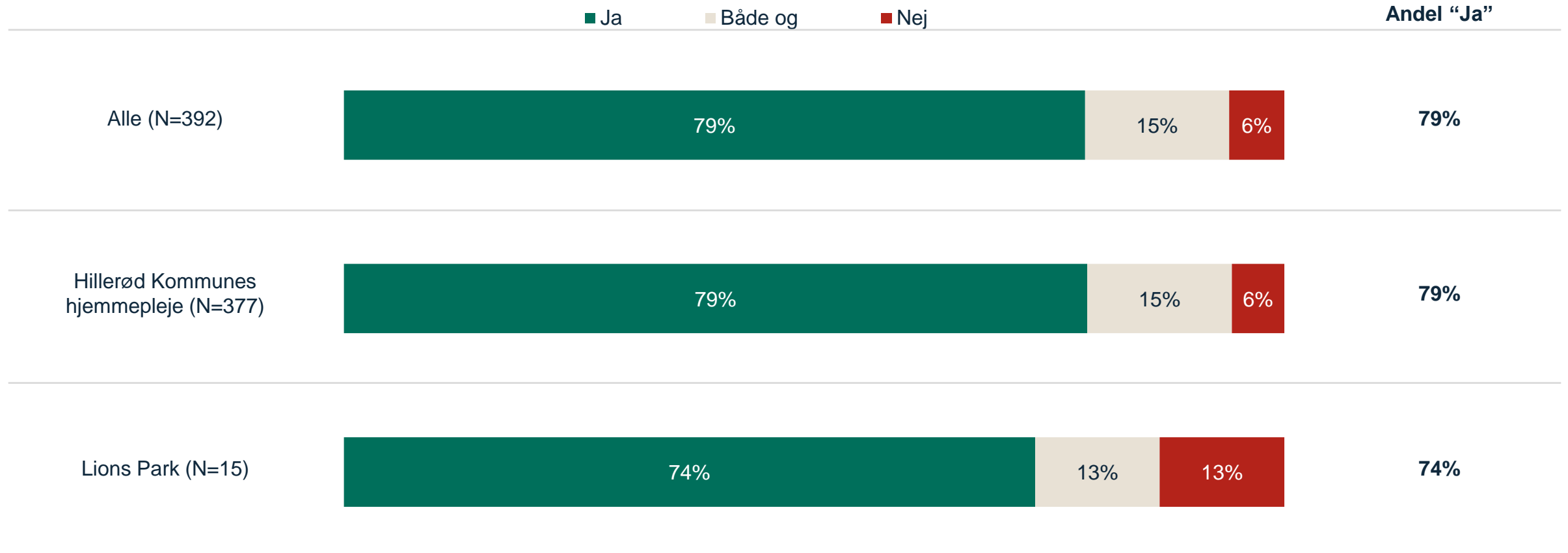
Har du viden nok om, hvilken hjælp og støtte du kan få?



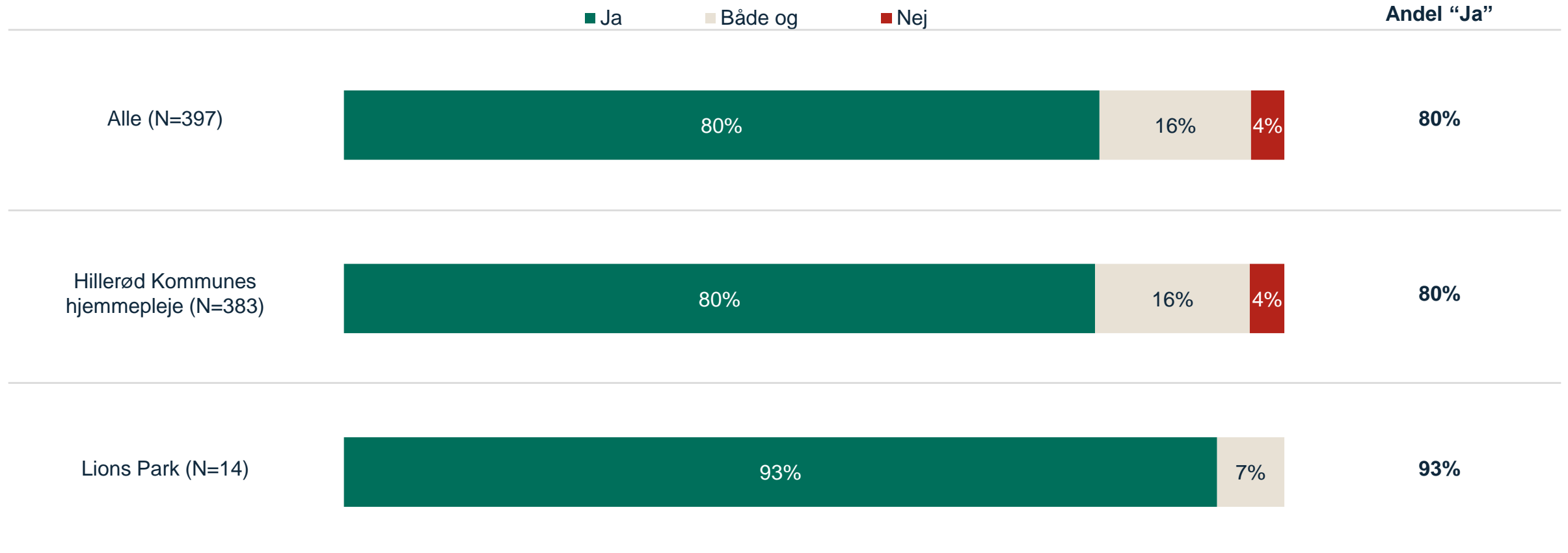
Passer den hjælp og støtte, du får, til dine behov for at kunne klare hverdagen?



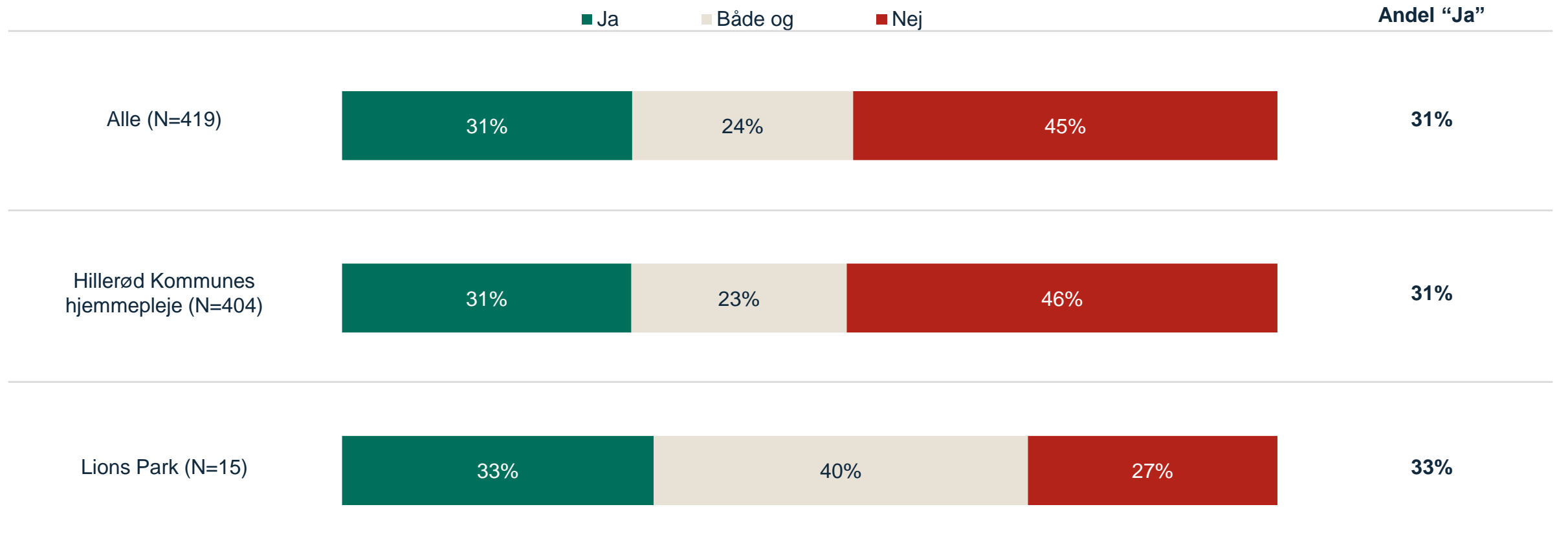
Tager medarbejderne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?



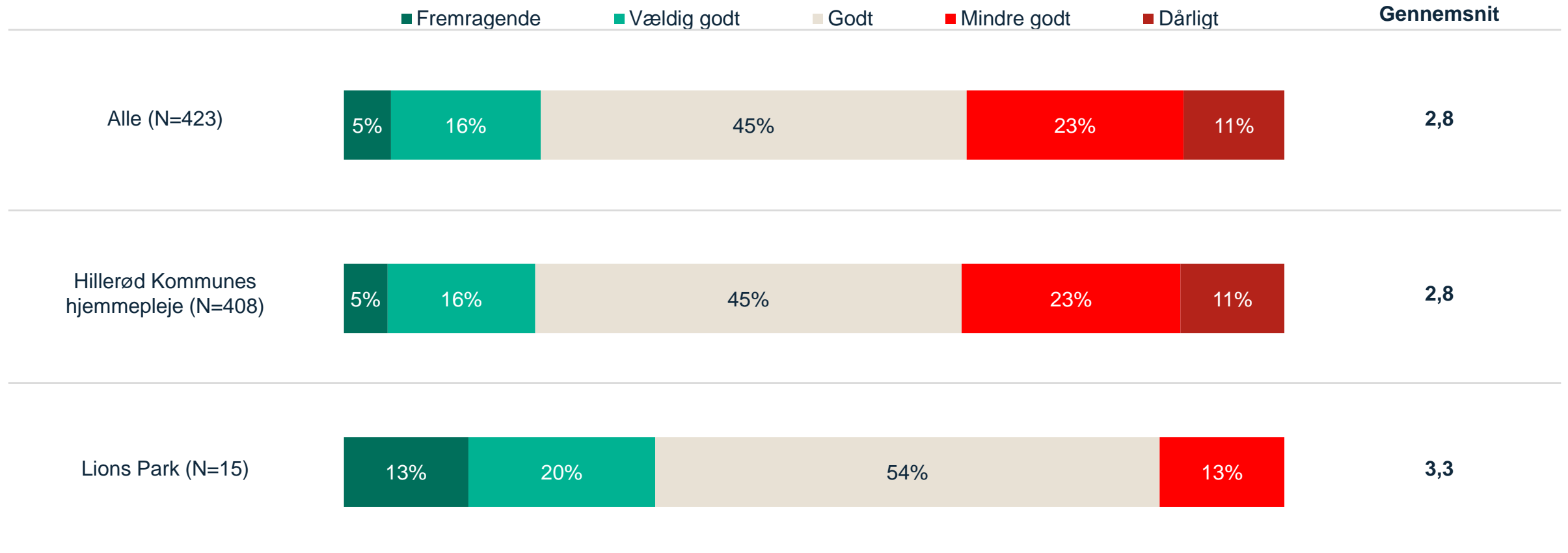
Hjælper den støtte, du modtager, dig til at leve et værdigt liv?



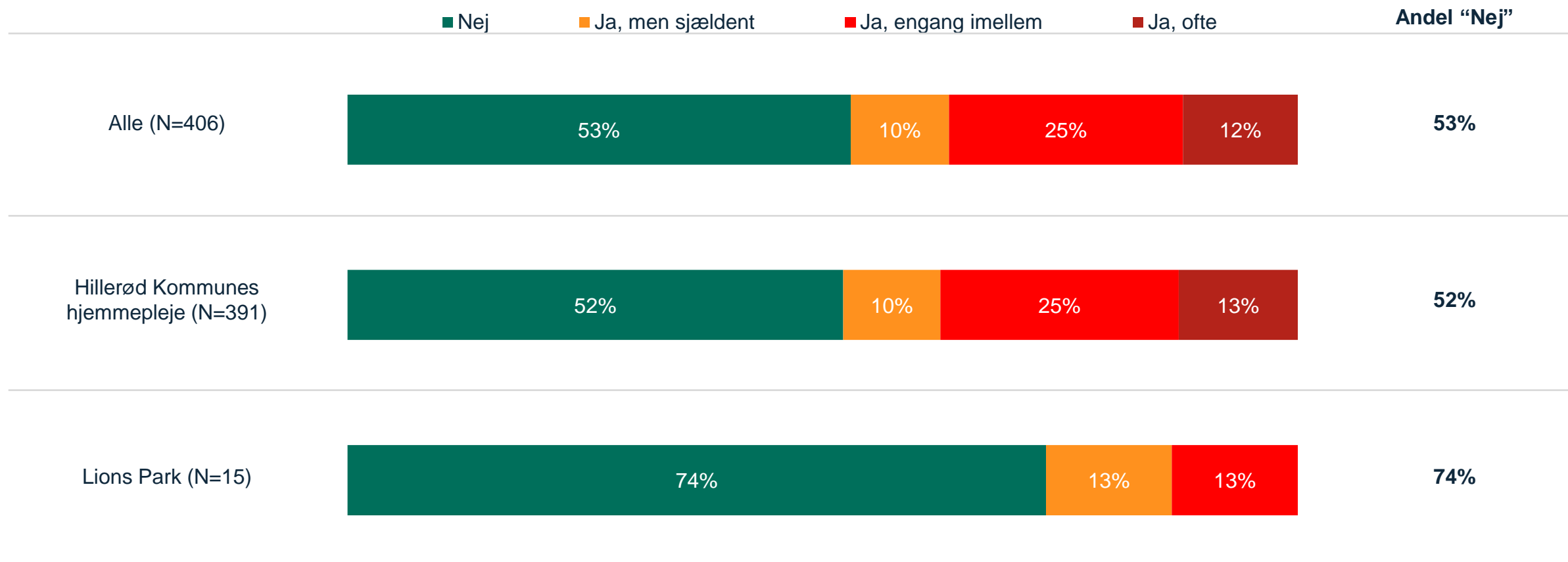
Kan du lave de ting, som du har lyst til, i hverdagen?



Hvordan har du det alt i alt?



Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?

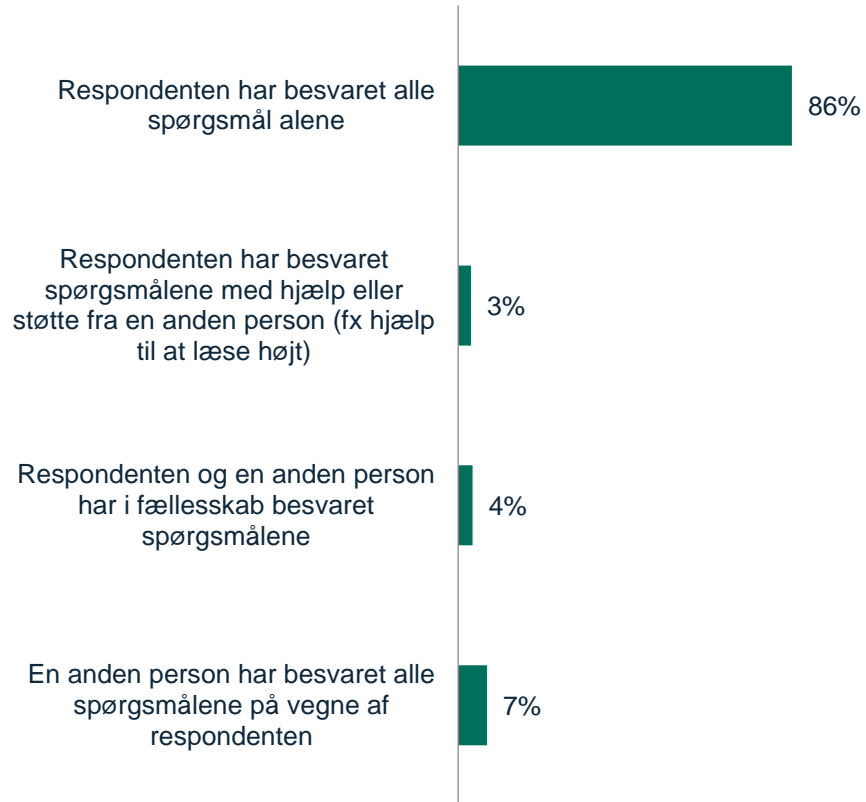


7.

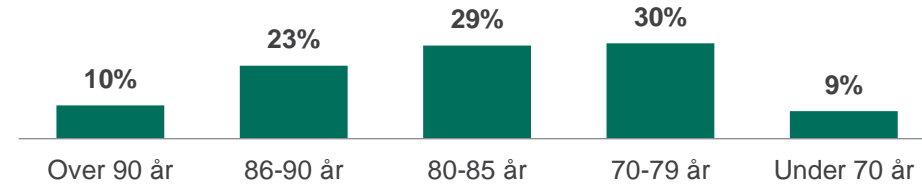
Profil af målgruppen

Respondenterne i undersøgelsen og deres fordeling på køn og alder

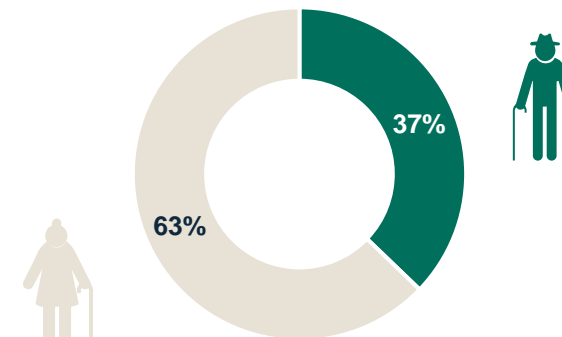
Til slut vil vi gerne vide, hvem der har besvaret dette spørgeskema



Alder



Køn



N=433

Epinion København

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com