



Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunen på det sociale område fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen er truffet. Retssikkerhedsloven er også gældende for beskæftigelsesområdet.

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Barnets lov		
Rådgivning, undersøgelse, behandling og forebyggende indsatser	§§ 29-31 og § 81	6 uger
Støttende indsatser: Ophold i dagtilbud, fritidshjem, klub eller uddannelsessted	§ 32, stk. 1, nr. 1.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet	§ 32, stk. 1, nr. 2.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Fast kontaktperson til barnet eller den unge	§ 32, stk. 1, nr. 3.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Praktiktilbud	§ 32, stk. 1, nr. 4.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Støttende indsatser: Familiebehandling, eller behandling af barnet eller den unge	§ 32, stk. 1, nr. 5.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Familieanbringelse	§ 32, stk. 1, nr. 6.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser: Støtteophold for et barn/en ung.	§ 32, stk. 1, nr. 7.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser. Anden hjælp via rådgivning, behandling og støtte	§ 32, stk. 1, nr. 8.	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Støttende indsatser til kommende forældre.	§ 32, stk. 5	På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder
Økonomisk støtte	§ 35	6 uger
Økonomisk støtte til forældres transportudgifter ifm. møder i barnets opholdskommune	§ 36	4 uger
Anbringelse uden for hjemmet og netværksanbringelse	§ 46	5 måneder
Hjælp til barnets forældre	§ 76	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Særlige dagtilbudspladser	§ 82	6 måneder
Hjemmetræning	§ 85, stk. 1-3	6 måneder
Træningsredskaber, kurser, hjælper m.v. i forhold til hjemmetræning	§ 85, stk. 6	8 uger
Merudgifter	§ 86	8 uger
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87	8 uger
Ledsagerordning børn og unge	§ 89	4 uger
Personlig pleje og støtte til ernæring	§ 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr.1 i lov om social service	1 uge
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, Tøjvask)	§ 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 2 i lov om social service	6 måneder
Madudbringning	§ 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 3 i lov om social service	1 uge
Aflastning/afløsning	§ 90, nr. 2, jf. § 84, stk. 1 i lov om social service	6 uger
Vedligeholdelsestræning	§ 90, nr. 3, jf. § 86, stk. 2 i lov om social service	6 uger
Standardhjælpemidler som er følgende: rollator, albuestok, badetaburet, toiletforhøjer og transportkørestol	§ 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service	Straks sagsbehandling ved fremmøde i Kvikkassen på rådhuset, åben hver torsdag eftermiddag
Hjælpemidler, der kræver personlig tilpasning og afprøvning	§ 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service	8 måneder

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
IKT hjælpemidler	§ 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service	6 uger
Forbrugsgoder	§ 90, nr. 5, jf. § 113 i lov om social service	8 måneder
Støtte til køb af bil	§ 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service	12 måneder
Bevilling af særlige indretninger til bil	§ 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service	12 måneder
Reparation af særlig indretning til bil.	§ 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service	4 uger
Støtte til boligindretning	§ 90, nr. 8, jf. § 116 i lov om social service	10 måneder
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler	§ 90, nr. 9, jf. § 117 i lov om social service	14 dage
Pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom	§ 90, nr. 10, jf. § 118 i lov om social service	2 uger
Pasning af nærtstående, der ønsker at dø hjemme	Barnets lov § 90, nr. 11, jf. §§ 119-122 i lov om social service	1 uge
Ungestøtte til unge i alderen fra 18 til 22 år	§ 113, § 114, stk. 1-2	4 måneder
Ungestøtte, tildeling eller genetablering af indsatser for unge i alderen 18-22 år, der har været anbragt op til det 18 år, eller unge der har haft en fast udpeget kontaktperson frem til det 18. år.	§ 116	4 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Henvisning af en borger til VISO	§ 165	8 uger
Forældrebetaling for døgnophold for børn	§ 187	6 uge
Rådgivning, undersøgelse, behandling og forebyggende indsatser	§§ 29-31 og § 81	6 uger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forlæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	6 måneder
Bevilling af løntilskud til førtidspensionister	§ 66	4 uger
Tilskud til kortvarige kurser for personer ansat i flexjob.	§ 162	4 uger
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§ 172, 173 og 174	4 uger
Arbejdspladsindretning	§§ 172, 173 og 174	4 uger
Befordringsgodtgørelse	§ 175	2 uger
Godtgørelse	§ 176	2 uger
Tilskud til hjælpemider til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob.	§ 178	4 uger
Tilskud til hjælpemider til fastholdelse af flexjob.	§ 179	4 uger
Lov om aktiv social politik		
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	§§ 22, 23 og 25	3 uger
Aktivitetstillæg	§ 24	3 uger
Engangshjælp	§ 25a	3 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a	4 uger
Særlig støtte	§ 34	3 uger
Revalideringsydelse	§ 51	3 uger
Særlig støtte under revalidering	§ 63	3 uger
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender	§§ 64 og 64a	3 uger
Ressourceforløbsydelse	§§ 68 og 69j	3 uger
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74e og 74f	3 uger
Hjælp i særlige tilfælde Ansøgninger behandlet af Jobcentret	§§ 81, 82, 83, 84 og 85	6 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandlægekontaktudvalget
Hjælp i særlige tilfælde til førtidspensionister Ansøgninger behandlet af borger og Socialservice	§§ 81, 81a, 82, 82a og 85	4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget
Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge		
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16a, stk. 3	10 arbejdsdage
30 timers deltidsplass ved barselsorlov.	§ 27 b	2 uger
Søskendetilskud og fripladstilskud	§ 43	2 uger
Fritagelse for anvendelse af den digitale løsning ved ansøgning om økonomisk friplads til dagtilbud.	§ 43a	2 uger
Søskendetilskud og fripladstilskud fritidshjem.	§ 63	2 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Fritagelse for at anvendelse af den digitale løsning ved ansøgning om økonomisk friplads til fritidshjem.	§ 63a	2 uger
Privat pasning	§ 80	3 uger
Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (HFO) eller privat pasning.	§ 85	3 uger
Kombinationstilbud	§ 85a	3 uger
Pasning af egne børn	§ 86	2 uger
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.		
Bistands- og plejetillæg	§16	4 måneder
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	6 måneder
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	4 uger
Helbrestillæg til førtidspensionister	§ 18	4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget
Lov om individuel boligstøtte		
Indskudslån	§§ 54-71	4 uger
Lov om forsøg med et socialt frikort		
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	3 uger

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Lov om friplejeboliger		
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3	1 mdr.
Lov om kompensation til handicappede i erhverv		
Personlig assistance.	§ 4	4 uger
Personlig assistance i forbindelse med deltagelse i tilbud kapitel 11-14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.	§ 4a	4 uger
Støtte til personlig assistance	§ 14	4 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	4 uger
Lov om social pension		
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14	4 uger
Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag.	§ 17, stk. 2	6 måneder
Behandling af en sag om førtidspension uden forudgående forelæggelse for rehabiliteringsteamet.	§ 17, stk. 3	6 måneder
Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 19	6 måneder
Lov om social service		
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	3 mdr.

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	Straks
Personlig pleje og støtte til ernæring til voksne og børn, jf. § 44 Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne	§ 83, stk. 1, nr. 1 § 83 a	1 uge
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask) til voksne og børn, jf. § 44 Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne	§ 83, stk. 2-1, nr. 2 §83 a	6 mdr.
Madudbringning til voksne og børn, jf. § 44	§ 83 stk. 3-1, nr. 3	1 uge
Afløsning og aflastning Borgere over 18 år med omfattende nedsat funktionsevne. Borgeren vil umiddelbart være i målgruppen for et socialt botilbud som alternativ ordning.	§ 84, stk. 1	3 måneder
Afløsning og aflastning Øvrige borgere over 18 år, der er i målgruppen for afløsning i hjemmet og aflastning uden for hjemmet.	§ 84, stk. 1	2 uger
Aflastning/afløsning børn.	84, jf. § 44	6 uger
Midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	2 uger
Socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år.	§ 85	6 uger
Bostøtteindsats efter housing first-tilgangen.	§ 85 a	4 uger
Genoptræning	§ 86, stk. 1	1 uge

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Vedligeholdelsestræning voksne	§ 86, stk. 2	2 uger
Vedligeholdelsestræning Børn	§ 86 stk. 2	6 uger
Kontant tilskud	§ 95	7 måneder
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	7 måneder
Ledsageordning	§ 97	4 uger
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	3 mdr.
Merudgiftsydelse	§ 100	4 måneder
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	14 dage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	4 måneder
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	4 måneder
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	4 måneder
Midlertidigt botilbud	§ 107	5 måneder
Længerevarende botilbud	§ 108	5 måneder
Krisecentre	§ 109	Straks
Forsorghjem	§110	Straks
Standardhjælpemidler som er følgende rollator, albuestok, badetaburet, toiletforhøjer og transportkørestol	§ 112	Straks sagsbehandling ved fremmøde i Kvikkassen på rådhuset, åben hver torsdag eftermiddag
Udskiftning af hjælpemidler på baggrund af tro og love erklæring	§ 112	4 uger
Hjælpemidler, der kræver personlig tilpasning og afprøvning	§ 112	8 mdr.
IKT hjælpemidler til børn og unge	§112	6 uger
Forbrugsgoder	§ 113	8 mdr.

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Forbrugsgoder, der fungere som hjælpemidler	§ 113, stk. 5	8 mdr.
Reparationer af forbrugsgoder bevilget som hjælpemidler	§ 113, stk. 5	4 Uger
Genbevilling af forbrugsgoder, der er bevilget som hjælpemiddel på baggrund af tro og love erklæring	§ 113, stk. 5	4 uger
Støtte til køb af bil	§ 114	12 mdr.
Genbevilling af bil på baggrund af en tro og love erklæring	§ 114	3 måneder
Bevilling af særlige indretninger til bil.	§ 114	12 måneder
Reparation af særlig indretning til bil.	§ 114	4 uger
Boligindretning	§ 116	10 mdr.
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler.	§ 117	14 dage
Hjælp og støtte i forbindelse med en hastigt fremadskridende sygdom	§ 117 a	1 uge
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	2 uger
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	1 uge
Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler	§ 122	1 uge
Egenbetaling for døgnophold for børn	§ 159	6 uger
Lov om seniorjob		
Dispensere for frister i loven.	§ 5	2 uger
Lov om sygedagpenge		

Område	Paragraf	Sagsbehandlingsfrist
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	4 uger
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	4 uger
Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	4 uger
Lov om tilbageholdelse af stofmisbruger i behandling		
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling	§ 1	14 dage