



**HILLERØD**  
KOMMUNE

## **Møde i Hillerød Udsatteråd**

Lukket Referat

Dato:                    Tirsdag den 24. september 2024  
Tidspunkt:            15:30  
Sted:                    Leen  
Fraværende:        Lone Preisler (Værestedet, Trollesbro)

**Sagsoversigt:**

1. Godkendelse af referat .....	2
2. Besøg af Hillerød Kommunes opsøgende medarbejder .....	2
3. Planlægning af Sindets Dag.....	2
4. Høringssag: Handleplan til handicappolitikens strategi 2024 .....	3
5. Høringssag: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023 .....	4
6. Udsatterådets forretningsorden .....	7
7. Punkter til kommende møder .....	8
8. Bordet rundet - aktuelle emner, som rådet skal tage fat i /nyt fra medlemmer .....	8
9. Orientering fra forvaltningen .....	9
Bilagsoversigt .....	10
Underskriftsside .....	11

**1. Godkendelse af referat**

Sagsnr.: 24/11468

**Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet godkender referatet fra Udsatterådets møde den 10. juni 2024.

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Referatet blev godkendt.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

Referatet fra Udsatterådets møde den 10. juni 2024 er vedlagt som bilag.

**Bilag:**

1 Åben Referat Udsatterådetsmødet nr. 3 d 10. juni

101261/24

**2. Besøg af Hillerød Kommunes opsøgende medarbejder**

Sagsnr.: 24/11469

**Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Punktet blev udskudt til næste møde.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

Der er ansat en opsøgende medarbejder i Socialfaglig Enhed, der bl.a. arbejder med at støtte borgerne i at fastholde deres bolig og mindske risikoen for udsættelse. Den opsøgende medarbejder kommer forbi Udsatterådet og fortæller om hendes rolle og funktion.

**3. Planlægning af Sindets Dag**

Sagsnr.: 24/11469

**Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter planlægning af Sindets Dag.

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Medlemmerne af arbejdsgruppen fortalte om programmet for Sindets Dag, som afholdes sammen med Trollesbro. Temaet for dagen er håb.

Det blev aftalt, at Udsatterådet holder et fælles oplæg på Sindet Dag. Marie-Therese sørger for at koordinere oplægget.

Rådets medlemmer har bl.a. gjort opmærksom på Sindets-dag i SIND og i Frivilligcentret. Det blev aftalt, at Udsatterådet sender invitation til Omsorg og Livskraftsudvalget.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

Udsatterådet har nedsat en arbejdsgruppe, som sammen med Trollesbro, er i gang med planlægning af Sindets Dag.

Sindets Dag afholdes torsdag den 10. oktober på Trollesbro.

Arbejdsgruppen fortæller om, hvad der er aftalt sammen med Trollesbro.

**Retsgrundlag**

**4. Høringssag: Handleplan til handicappolitikens strategi 2024**

Sagsnr.: 18/19995

**Indstilling**

Direktionen indstiller, at Hillerød Udsatteråd afgiver høringssvar i sagen.

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Udsatterådet drøftede sagen og besluttede sig for at afgive høringssvar, som er vedlagt som bilag.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

De politiske udvalg Børn, Familier og Unge samt Omsorg og Livskraftsudvalget har godkendt, at I i rådene får udkast til handleplan til handicappolitikens strategi i høring. De politiske udvalg har derudover bedt om, at handleplanen kommer i høring via platformen Sammen om Hillerød.

Deadline for høringssvar er 26. september kl. 10.

Handleplanen beskriver, hvilke konkrete tiltag, der skal være med til at omsætte temaerne i den strategi, som byrådet godkendte den 25. oktober 2023 og hvor byrådet samtidig vedtog, at forvaltningen udarbejder en handleplan med konkrete indsatser. Det er forventningen, at handleplanen bliver politisk behandlet på fagudvalgsmøderne samt i økonomiudvalget og byrådet i oktober, efter udkastet har været i høring i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet. I november 2025 følger der en status på arbejdet med handleplanen.

*Handleplanen*

Handicappolitikken går på tværs af mange fagområder i kommunen og derfor er bidragene til handleplanen også mangeartede. Handleplanen er karakteriseret ved at beskrive nogle af de tiltag, der er prioriteret inden for de forskellige fagområder. Nedenfor er nævnt nogle eksempler og det samlede udkast til handleplan er vedhæftet som bilag (kaldet høringsudgave). Teksten i kursiv henviser til strategiens temaer, som tiltaget knytter sig til.

- *Mulighed for at deltage i fællesskaber og opleve forbundethed.*  
Vi vil arbejde med en styrket dysleksiindsats (ordblindhed) for børn og unge ved at styrke dysleksi vejlederens vejledning af kolleger i den daglige undervisning og på denne vis bidrage til kapacitetsopbygningen ift. at bedrive en dysleksivenlig undervisning, som retter sig særligt mod elever i skriftsproglige vanskeligheder, og er til gavn for alle elever.
- *Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker.*  
Vi vil styrke rådgivningen til forældre, der har modtaget tabt arbejdsfortjeneste, men ikke kan dette længere, når den unge fylder 18 år. Det betyder, at vi skal arbejde mere koordineret sammen på tværs af socialområdet, beskæftigelsesområdet og familieområdet.
- *Design og indretning af miljøer (både inde- og udearealer), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov.*  
Vi vil udarbejde en teknisk standard for universelt design på både inde- og udearealer. Den tekniske standard skal forankre universelt design bedre i Ejendommens anlægs- og renoveringsprojekter. Den tekniske standard skal løbende præsenteres for Handicaprådet, så de har mulighed for at komme med input til planen.
- *Mulighed for digital læring og inklusion.*  
Vi vil arbejde bevidst med brugen af digitale enheder på CSU Egedammen. Formålet er så vidt muligt at reducere digital distraktion og afhængighed af sociale medier samtidig med, at vi støtter eleverne til en digital dannelse, så de både kan tage kritisk stilling og kan begå sig i den digitale verden.

#### *Baggrund*

Kommunens handicappolitik er vedtaget i 2019 og blev efterfulgt af en handleplan, der var gældende for 2020-2022. I 2023 er der i samarbejdet med interessenter udarbejdet en strategi, der skal sikre en fokusering af nogle udvalgte områder i handicappolitikken og sætte retning for de kommende års arbejde. Strategiens fire temaer, der kan læses med kursiv ovenfor, tager deres udgangspunkt i handicappolitikens ambitioner og målsætninger.

Temaerne er udfoldet yderligere i strategiafsnittet i handicappolitikken, som er vedhæftet som bilag.

Ved hvert tema er det beskrevet, hvordan temaet relaterer sig til handicappolitikens ambitioner og der er givet inspiration til det videre arbejde med temaet.

Handleplanen indeholder udvalgte konkrete tiltag, der skal være med til at udmønte strategien i praksis.

#### **Retsgrundlag**

Ikke relevant for sagen.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **Bilag:**

1	Åben	Handleplan for handicappolitikens strategi 2024 - høringsudgave	85770/24
2	Åben	Hillerød Kommune handicappolitik	72756/24
3	Åben	Høringssvar fra Udsætterådet om Handleplan til handicappolitikens strategi	104394/24

#### **5. Hørings sag: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023**

Sagsnr.: 24/8191

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Hillerød Udsatteråd afgiver høringsvar i sagen.

### **Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Udsatterådet drøftede sagen og besluttede at afgive høringsvar, som er vedlagt som bilag.

Udsatterådet besluttede at de på næste møde gerne vil tale videre om den generelle brugertilfredshed ift. forslaget i rådets høringsvar.

Fraværende: Lone Preisler

### **Sagsfremstilling**

Børn Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget har besluttet at sende sagen om Ankestyrelsens Danmarkskort i høring i Hillerød Handicapråd, Hillerød Seniorråd og Hillerød Udsatteråd, inden udvalgene, økonomiudvalget og byrådet skal behandle sagen i oktober 2023.

#### Forventet sagsfremstilling til den politiske behandling i oktober 2024

*Den forventede indstilling til behandlingen i oktober er sat ind herunder. Forvaltningen vil genvurdere indstillingen på baggrund af de evt. indkomne høringsvar.*

#### *Indstilling*

Direktionen indstiller, at Børn, Familie og Ungeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget indstiller til økonomiudvalget at indstille til byrådet at:

1. tage orienteringen om "Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2023" til efterretning.
2. beslutte, at kommunen ikke skal udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på baggrund af "Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2023".

3.

Jf. retssikkerhedsloven skal byrådet behandle Danmarkskortet. Byrådet skal i forbindelse med behandlingen også tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Forvaltningens vurdering af behovet for en handleplan kan læses sidst i sagsfremstillingen.

#### Danmarkskort 2023

Når en borger klager over en kommunal afgørelse, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Hvert år udgiver Ankestyrelsen et kommuneopdelt Danmarkskort med statistik over klager til Ankestyrelsen over en kommunal afgørelse på det sociale område. Kortet viser i procent det antal afgørelser, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen.

I 2023 har Ankestyrelsen i alt behandlet 86 afgørelser (79 i 2022) på hele socialområdet i Hillerød Kommune, og heraf blev 32 afgørelser (35 i 2022) omgjort (enten ændret/ophævet eller hjemvist til ny behandling), hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 37 % (44 % i 2022). Omgørelsesprocenten er på samme niveau som på landsplan.

Omgørelsesprocenten er 7 procentpoint lavere end i 2022. Omgørelsesprocenten dækker over 32 omgjorte afgørelser, hvor af kun 5 er afgørelser, der er blevet ændret. De øvrige omgjorte afgørelser er hjemvisninger, som dækker over, at Ankestyrelsen vurderer, at der er en eller flere mangler i sagsbehandling.

Omgørelsesprocenterne angiver antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller som hjemvises til fornyet behandling i kommunen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om korrektheden af den mindre del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men ikke om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Forvaltningen har ikke en opgørelse over antallet af alle afgørelser, der bliver truffet på et år. Borgere bosat i kommunen har modtaget 6.027 ydelser i 2023 på de pågældende paragraffer i Serviceloven jf. registerdata fra Danmarks Statistik. Antal ydelser er ikke det samme som antal afgørelser, men viser noget om omfanget af ydelserne og at det er en relativt mindre del af afgørelserne, der bliver påklaget til Ankestyrelsen.

I 2023 var der særligt mange afgørelser i Ankestyrelsen, 28 ud af de i alt 86 afgørelser, omhandlende hjælpemidler efter servicelovens § 112. En stor del af disse vedrører kompressionsprodukter, hvor en praksisændring fra Ankestyrelsen i juni 2022 har medført, at kommunerne ikke i samme omfang som tidligere kan bevilge kompressionsprodukter efter serviceloven. Det betyder, at flere borgere har fået afslag på deres ansøgning om fx støttestrømper og andre kompressionsprodukter fra kommunen. Det har ført til, at flere borgere har anket kommunens afgørelser. 3 af afgørelserne blev ændret/ophævet, 9 blev hjemviste og de resterende 16 stadfæstet. Omsorg og Livskraftsudvalget har fået flere orienteringer om problemstillingen, senest på mødet d. 14. august 2024.

Ud over Danmarkskortet for hele socialområdet udgiver Ankestyrelsen to specifikke kort over udvalgte paragraffer på børne- og voksenområdet. De tre kort er vedlagt i bilaget.

#### *Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet*

Børnehandicapområdet vedrører omgørelsesprocenterne på følgende områder;

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m., jf. servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgifter, jf. servicelovens § 41 & Tabt arbejdsfortjeneste jf. servicelovens §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse jf. servicelovens §§ 44-45

Ankestyrelsen har behandlet 18 klager over afgørelser (ud af årets 650 afgørelser – svarende til 3 %) på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet i 2023. I 6 af klagerne over afgørelserne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 %. Omgørelsesprocenten er betydelig lavere end året før – fra 62 % i 2022 til 33 % i 2023. På landsplan er omgørelsesprocenten 48 %.

De omgjorte afgørelser består af 2 ændrede/ophævede afgørelser og 4 afgørelser, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Tabellen herunder viser fordelingen på de enkelte ydelser.

<i>Paragraf i Serviceloven</i>	<i>Antal afgørelser i Ankestyrelsen</i>	<i>Antal stadfæstet</i>	<i>Antal ændret af Ankestyrelsen</i>	<i>Antal hjemvist til ny handling</i>
§41 (merudgifter)	4	3	0	1
§§32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud og hjemmetræning)	1	0	0	1
§§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse)	2	2	0	0
§§ 42, 43 (tabt arbejdsfortjeneste)	11	7	2	2
I alt	18	12	2	4

#### *Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet*

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet dækker følgende ydelser:

- Kontante tilskud § 95 & Borgerstyret personlig assistance § 96
- Ledsageordning § 97 & Merudgifter § 100

Der er 278 borgere, som modtager mindst en af de udvalgte ydelser i Hillerød Kommune. På de udvalgte ydelser på voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen behandlet 6 klagesager i 2023.

I 2 af de 6 klagesager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 % (42 % i 2022). De omgjorte afgørelser er begge sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny – ingen er blevet om ændret. Tabellen

herunder viser fordelingen på de enkelte paragraffer. På landsplan er omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet 39 %.

I tabellen herunder ses fordelingen på de enkelte paragraffer.

Paragraf Serviceloven	Antal afgørelser i Ankestyrelsen	Antal stadfæstet (medhold)	Antal ændret af Ankestyrelsen	Antal hjemvist til ny behandling
§ 95 og 96 (BPA)	0	0	0	0
§ 100 (merudgifter)	6	4	0	2
§ 97 (ledsagelse)	0	0	0	0
Antal sager i alt	6	4	0	2

Omgørelsesprocenten på 33 er lavere end de forrige år. Alle sagerne vedrører merudgifter (§ 100), som er en kompleks lovgivning med et stort grad af skøn og hvor forvaltningen fx oplever, at få hjemvist afgørelser pbga. detaljer i sagsbehandlingen, som ikke er vurderet belyst tilstrækkeligt. Hillerød Kommune uddrager læring af Ankestyrelsens praksis. I samarbejde med Hillerød Handicapråd har kommunen i 2024 igangsat et forsøg med tro- og loveerklæringer på merudgiftsområdet for at gøre processen mere enkel for borgere og sagsbehandlere (godkendt af byrådet d. 30/8 2023).

#### Vurdering af behovet for en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet

Byrådet skal ved behandlingen af Danmarkskortet forholde sig til behovet for en handlingsplan. Ankestyrelsen kan også pålægge byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis byrådet ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Det er en lav del af det samlede antal afgørelser kommunen træffer på et år, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. I alle de berørte afdelinger er der et fokus på at gennemgå og udtrage læring af de afgørelser Ankestyrelsen træffer ligesom der generelt er blevet arbejdet med at styrke og videreudvikle sagsbehandlerne. Forvaltningen vil se på, hvordan denne indsats kan styrkes og fx systematisere arbejdsgangen for at sikre, at hvert enkelt omgørelse bliver sendt til myndighedslederen og drøftet i den pågældende enhed i forhold til at sikre læring. Forvaltningen vurderer, at der ikke er tale om systematiske fejl, der kunne kræve særlige tiltag til en yderligere styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forvaltningen vurderer derfor ikke, at der er behov for at kommunen udarbejder en handlingsplan i de berørte afdelinger.

Forvaltning vil uanset om der vedtages en handlingsplan forsat følge udviklingen i ændrede og hjemviste afgørelser tæt og bruge Ankestyrelsens tilbagemeldinger som bidrag til læring.

#### **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 79b.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **Bilag:**

1	Åben Bilag med Danmarkskortet 2023 - Omgørelsesprocent	69158/24
2	Åben Høringssvar fra Udsætterådet om Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet	104386/24

## **6. Udsætterådets forretningsorden**

Sagsnr.: 24/11469



**Indstilling**

Udsatterådet drøfter det videre arbejde med rådets forretningsorden

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Udsatterådet talte om, hvordan rådet arbejder med høringssvar. Der blev bl.a. talt om, at det fungerer godt, når rådet kan drøfte høringssager på deres møder. Det blev aftalt, at møderne i 2025 forsøges tilrettelagt i forhold til høringer fra Omsorg og Livskraftsudvalget.

Derudover blev der talt om adfærd på møderne.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

Udsatterådet ny kommissorium blev godkendt i byrådet før sommerferien. Det fremgår af det nye kommissorium, at rådet kan udarbejde en forretningsorden for rådets samarbejde og mødeafholdelse.

Denne forretningsorden vil være Udsatterådets egne regler og skal ikke godkendes af Omsorg og Livskraftsudvalget

Rådet tog på deres sidste møde hul på en snak om rådets forretningsorden/spilleregler, hvor der bl.a. blev talt om håndtering af høringssvar og adfærd på rådets møder.

Rådet kan tale videre om indhold til rådets forretningsorden.

**7. Punkter til kommende møder**

Sagsnr.: 24/11467

**Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter punkter til kommende møder.

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Det blev besluttet, at generel brugertilfredshed skal drøftes på næste møde (jf. punkt 5).

Derfor blev det aftalt, at Yvonne fortælle om Psykiatri Topmødet næste gang.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

Udsatterådet medlemmer kan komme med forslag og ønsker til punkter/emner/temaer til kommende møder.

**8. Bordet rundet - aktuelle emner, som rådet skal tage fat i /nyt fra medlemmer**

Sagsnr.: 24/11758

**Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet drøfter aktuelle emner/nyt fra medlemmerne

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Yvonne fortalte, at hun skal deltage i Psykiatri Topmøde.

Hanne fortalte, at hun har deltaget i dialogforum i Børne- og Ungdomspsykiatrien, hvor Sundhedsreformens forslag blev drøftet.

Marie-Therese orienterede om, at Bedre Psykiatri er i gang med planlægning af et arrangement i Gribskov Kommune. Derudover orienterede Marie-Therese om arbejdet i følgegruppen til Generationernes Kvartershus, og at hun fortsat arbejder på at finde en ny formandkandidat til Udsatterådet.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

En bordrunde, hvor rådets medlemmer kan komme med forslag til aktuelle emner, som rådet kan tage fat i.

**9. Orientering fra forvaltningen**

Sagsnr.: 24/11761

**Indstilling**

Det indstilles, at Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

**Beslutning i Hillerød Udsatteråd den 24-09-2024**

Nanna mindede om mulighed for tilmelding til orienteringsmødet med Omsorg og Livskraftsudvalget, som afholdes den 9. oktober.

Fraværende: Lone Preisler

**Sagsfremstilling**

Udsatterådets sekretær fortæller om nyt fra forvaltningen.

**Bilagsoversigt**

1. Godkendelse af referat åben
  1. Referat Udsatterådetsmødet nr. 3 d 10. juni (101261/24)
  
4. Høringssag: Handleplan til handicappolitikens strategi 2024 åben
  1. Handleplan for handicappolitikens strategi 2024 - høringsudgave (85770/24)
  2. Hillerød Kommune handicappolitik (72756/24)
  3. Høringssvar fra Udsatterådet om Handleplan til handicappolitikens strategi (104394/24)
  
5. Høringssag: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2023 åben
  1. Bilag med Danmarkskortet 2023 - Omgørelsesprocent (69158/24)
  2. Høringssvar fra Udsatterådet om Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet (104386/24)

**Underskriftsside**

---

Yvonne Marker (LAP)

---

Hanne Gravgaard (SIND)

---

Tina Jensen (Frivilligcentret Hillerød)

---

Marie-Therese Hattel (Bedre Psykiatri -  
Landsforeningen for pårørende )