

Høringssvar – Oprettelse af borgerrådgiverfunktion

Sagsnr.: 24/11715

Høringssvar

Udsatterådet takker for invitationen til at afgive høringssvar i denne sag.

På baggrund af sagsfremstillingen, vil vi i Udsatterådet udtrykke vores støtte til forslaget og anbefale det til gennemførelse.

Vi anser etableringen af borgerrådgiverfunktionen efter Lov om kommunernes styrelse § 65 e som en vigtig forbedring. Den største fordel ved at forankre borgerrådgiverens uafhængighed i loven er, at det giver borgerne øget tillid til rådgivningens objektivitet og skaber en klarere og mere formel ramme for funktionen.

Vores vigtigste argumenter for at støtte forslaget er følgende:

Uafhængighed fra forvaltningen: Borgerrådgiveren får en højere grad af uafhængighed ved at være direkte ansat under byrådet fremfor under forvaltningen, hvilket øger borgernes tillid til rådgiverens upartiskhed.

Direkte reference til byrådet: En borgerrådgiver ansat direkte under byrådet kan fungere som en objektiv kontrolinstans og et vigtigt redskab til tilsyn med forvaltningens arbejde.

Bedre rapporteringsmuligheder: Den øgede uafhængighed vil styrke borgerrådgiverens mulighed for at rapportere om kritiske forhold og fremlægge forslag til forbedringer uden indflydelse fra forvaltningen.

Adgang til nationale og regionale netværk: Med oprettelsen af funktionen efter § 65 e vil borgerrådgiveren kunne deltage i relevante netværk, hvilket kan styrke erfaringsudveksling og faglig udvikling.

Vi mener, at forslaget til arbejdsbeskrivelse for borgerrådgiveren virker gennemarbejdet og dækkende for funktionens fremtidige behov. Vi støtter derfor også de foreslåede ændringer i styrelsesvedtægten.

Samlet set vurderer vi, at denne formalisering vil styrke borgerrådgiverens rolle og synlighed, samt skabe en mere transparent og tillidsvækkende relation mellem borgere og kommune.



HILLERØD
UDSATTERÅD

Med venlig hilsen

Hillerød Udsatteråd