



Hillerød Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

I henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunen på det sociale område fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen er truffet. Retssikkerhedsloven er også gældende for beskæftigelsesområdet.

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|--|----------------------|--|
| Barnets lov | | |
| Rådgivning, undersøgelse, behandling og forebyggende indsatser | §§ 29-31 og § 81 | 6 uger |
| Støttende indsatser: Ophold i dagtilbud, fritidshjem, klub eller uddannelsessted | § 32, stk. 1, nr. 1. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser: Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet | § 32, stk. 1, nr. 2. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser: Fast kontaktperson til barnet eller den unge | § 32, stk. 1, nr. 3. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser: Praktiktilbud | § 32, stk. 1, nr. 4. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser: Familiebehandling, eller behandling af barnet eller den unge | § 32, stk. 1, nr. 5. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|--|----------------------|--|
| Støttende indsatser: Familieanbringelse | § 32, stk. 1, nr. 6. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser: Støtteophold for et barn/en ung. | § 32, stk. 1, nr. 7. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser. Anden hjælp via rådgivning, behandling og støtte | § 32, stk. 1, nr. 8. | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Støttende indsatser til kommende forældre. | § 32, stk. 5 | På baggrund af en afdækning: 8 uger På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder |
| Økonomisk støtte | § 35 | 6 uger |
| Økonomisk støtte til forældres transportudgifter ifm. møder i barnets opholdskommune | § 36 | 4 uger |
| Anbringelse uden for hjemmet og netværksanbringelse | § 46 | 5 måneder |
| Hjælp til barnets forældre | § 76 | 4 uger |
| Særlige dagtilbudspladser | § 82 | 6 måneder |
| Hjemmetræning | § 85, stk. 1-3 | 6 måneder |
| Træningsredskaber, kurser, hjælpere m.v. i forhold til hjemmetræning | § 85, stk. 6 | 8 uger |
| Merudgifter | § 86 | 8 uger |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|---|--|--|
| Tabt arbejdsfortjeneste | § 87 | 8 uger |
| Ledsagerordning børn og unge | § 89 | 4 uger |
| Personlig pleje og støtte til ernæring | § 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr.1 i lov om social service | 1 uge |
| Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, Tøjvask) | § 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 2 i lov om social service | 6 måneder |
| Madudbringning | § 90, nr. 1, jf. § 83, stk. 1, nr. 3 i lov om social service | 1 uge |
| Aflastning/afløsning | § 90, nr. 2, jf. § 84, stk. 1 i lov om social service | 6 uger |
| Vedligeholdelsestræning | § 90, nr. 3, jf. § 86, stk. 2 i lov om social service | 6 uger |
| Standardhjælpemidler som er følgende: rollator, albuestok, badetaburet, toiletforhøjer og transportkørestol | § 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service | Straks sagsbehandling ved fremmøde i Kvikkassen på rådhuset, åben hver torsdag eftermiddag |
| Hjælpemidler, der kræver personlig tilpasning og afprøvning | § 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service | 8 måneder |
| IKT hjælpemidler | § 90, nr. 4 jf. § 112 i lov om social service | 6 uger |
| Forbrugsgoder | § 90, nr. 5, jf. § 113 i lov om social service | 8 måneder |
| Støtte til køb af bil | § 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service | 12 måneder |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|--|--|----------------------|
| Bevilling af særlige indretninger til bil | § 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service | 12 måneder |
| Reparation af særlig indretning til bil. | § 90, nr. 7, jf. § 114 i lov om social service | 4 uger |
| Støtte til boligindretning | § 90, nr. 8, jf. § 116 i lov om social service | 10 måneder |
| Tilskud til befordring med individuelle transportmidler | § 90, nr. 9, jf. § 117 i lov om social service | 14 dage |
| Pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom | § 90, nr. 10, jf. § 118 i lov om social service | 2 uger |
| Pasning af nærtstående, der ønsker at dø hjemme | Barnets lov § 90, nr. 11, jf. §§ 119-122 i lov om social service | 1 uge |
| Ungestøtte til unge i alderen fra 18 til 22 år | § 113, § 114, stk. 1-2 | 4 måneder |
| Ungestøtte, tildeling eller genetablering af indsatser for unge i alderen 18-22 år, der har været anbragt op til det 18 år, eller unge der har haft en fast udpeget kontaktperson frem til det 18. år. | § 116 | 4 uger |
| Henvisning af en borger til VISO | § 165 | 8 uger |
| Forældrebetaling for døgnophold for børn | § 187 | 6 uge |
| Rådgivning, undersøgelse, behandling og forebyggende indsatser | §§ 29-31 og § 81 | 6 uger |
| Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats | | |
| Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forlæggelse for rehabiliteringsteam til afslutning | § 44 | 6 måneder |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|---|--------------------|----------------------|
| Bevilling af løntilskud til førtidspensionister | § 66 | 4 uger |
| Tilskud til kortvarige kurser for personer ansat i flexjob. | § 162 | 4 uger |
| Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber | §§ 172, 173 og 174 | 4 uger |
| Arbejdspladsindretning | §§ 172, 173 og 174 | 4 uger |
| Befordringsgodtgørelse | § 175 | 2 uger |
| Godtgørelse | § 176 | 2 uger |
| Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob. | § 178 | 4 uger |
| Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af flexjob. | § 179 | 4 uger |
| Lov om aktiv social politik | | |
| Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp | §§ 22, 23 og 25 | 3 uger |
| Aktivitetstillæg | § 24 | 3 uger |
| Engangshjælp | § 25a | 3 uger |
| Supplerende kontanthjælp til brøkpension | § 27 a | 4 uger |
| Særlig støtte | § 34 | 3 uger |
| Revalideringsydelse | § 51 | 3 uger |
| Særlig støtte under revalidering | § 63 | 3 uger |
| Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender | §§ 64 og 64a | 3 uger |
| Ressourceforløbsydelse | §§ 68 og 69j | 3 uger |
| Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie | §§ 74e og 74f | 3 uger |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|--|------------------------------|--|
| Hjælp i særlige tilfælde Ansøgninger behandlet af Jobcentret | §§ 81, 82, 83, 84 og 85 | 6 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandlægekontaktudvalg et |
| Hjælp i særlige tilfælde til førtidspensionister Ansøgninger behandlet af borger og Socialservice | §§ 81, 81a, 82, 82a og 85 | 4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget |
| Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge | | |
| Fritagelse fra et sundt frokostmåltid | § 16a, stk. 3 | 10 arbejdsdage |
| 30 timers deltidsplass ved barselsorlov. | § 27 b | 2 uger |
| Søskendetilskud og fripladstilskud | § 43 | 2 uger |
| Fritagelse for anvendelse af den digitale løsning ved ansøgning om økonomisk friplads til dagtilbud. | § 43a | 2 uger |
| Søskendetilskud og fripladstilskud fritidshjem. | § 63 | 2 uger |
| Fritagelse for at anvendelse af den digitale løsning ved ansøgning om økonomisk friplads til fritidshjem. | § 63a | 2 uger |
| Privat pasning | § 80 | 3 uger |
| Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (HFO) eller privat pasning. | § 85 | 3 uger |
| Kombinationstilbud | § 85a | 3 uger |
| Pasning af egne børn | § 86 | 2 uger |
| Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. | | |
| Bistands- og plejetillæg | §16 | 4 måneder |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|---|-----------------|---|
| Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension | §§ 14, 21 og 44 | 6 måneder |
| Personligt tillæg til førtidspensionister | § 17, stk. 2 | 4 uger |
| Helbredstillæg til førtidspensionister | § 18 | 4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget |
| Lov om individuel boligstøtte | | |
| Indskudslån | §§ 54-71 | 4 uger |
| Lov om forsøg med et socialt frikort | | |
| Udstedelse af et socialt frikort | § 2 | 3 uger |
| Lov om friplejeboliger | | |
| Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser | § 3, stk. 3 | 1 mdr. |
| Lov om kompensation til handicappede i erhverv | | |
| Personlig assistance. | § 4 | 4 uger |
| Personlig assistance i forbindelse med deltagelse i tilbud kapitel 11-14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. | § 4a | 4 uger |
| Støtte til personlig assistance | § 14 | 4 uger |
| Tilbud om ansættelse med løntilskud | § 15 | 4 uger |
| Lov om social pension | | |
| Personligt tillæg til folkepensionister | § 14, stk. 1 | 4 uger 8 uger for tandbehandling, som skal vurderes af tandkontaktudvalget |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|---|--------------------------------|----------------------|
| Helbrestillæg folkepensionister | § 14 | 4 uger |
| Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag. | § 17, stk. 2 | 6 måneder |
| Behandling af en sag om førtidspension uden forudgående forelæggelse for rehabiliteringsteamet. | § 17, stk. 3 | 6 måneder |
| Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse | § 19 | 6 måneder |
| Lov om social service | | |
| Henvi sning af en borger til VISO | § 13 | 8 uger |
| Aktivitets- og dagtilbud | § 79 | 3 mdr. |
| Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs | § 80 | Straks |
| Personlig pleje og støtte til ernæring til voksne og børn, jf. § 44 Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne | § 83, stk. 1, nr. 1 § 83 a | 1 uge |
| Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask) til voksne og børn, jf. § 44 Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag) voksne | § 83, stk. 2-1, nr. 2 §83 a | 6 mdr. |
| Madudbringning til voksne og børn, jf. § 44 | § 83 stk. 3-1, nr. 3 | 1 uge |
| Afløsning og aflastning Borgere over 18 år med omfattende nedsat funktionsevne. Borgeren vil umiddelbart være i målgruppen for et socialt botilbud som alternativ ordning. | § 84, stk. 1 | 3 måneder |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|---|--------------|----------------------|
| Afløsning og aflastning Øvrige borgere over 18 år, der er i målgruppen for afløsning i hjemmet og aflastning uden for hjemmet. | § 84, stk. 1 | 2 uger |
| Aflastning/afløsning børn. | 84, jf. § 44 | 6 uger |
| Midlertidigt ophold | § 84, stk. 2 | 2 uger |
| Socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år. | § 85 | 6 uger |
| Bostøtteindsats efter housing first-tilgangen. | § 85 a | 4 uger |
| Genoptræning | § 86, stk. 1 | 1 uge |
| Vedligeholdelsestræning voksne | § 86, stk. 2 | 2 uger |
| Vedligeholdelsestræning Børn | § 86 stk. 2 | 6 uger |
| Kontant tilskud | § 95 | 7 måneder |
| Borgerstyret personlig assistance | § 96 | 7 måneder |
| Ledsageordning | § 97 | 4 uger |
| Kontaktperson til døvblinde | § 98 | 3 mdr. |
| Merudgiftsydelse | § 100 | 4 måneder |
| Anonym stofmisbrugsbehandling | § 101 a | 14 dage |
| Tilbud af behandlingsmæssig karakter | § 102 | 4 måneder |
| Beskyttet beskæftigelse | § 103 | 4 måneder |
| Aktivitets- og samværstilbud | § 104 | 4 måneder |
| Midlertidigt botilbud | § 107 | 5 måneder |
| Længerevarende botilbud | § 108 | 5 måneder |
| Krisecentre | § 109 | Straks |
| Forsorghjem | §110 | Straks |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|--|---------------|--|
| Standardhjælpemidler som er følgende rollator, albuestok, badetaburet, toiletforhøjer og transportkørestol | § 112 | Straks sagsbehandling ved fremmøde i Kvikkassen på rådhuset, åben hver torsdag eftermiddag |
| Udskiftning af hjælpemidler på baggrund af tro og love erklæring | § 112 | 4 uger |
| Hjælpemidler, der kræver personlig tilpasning og afprøvning | § 112 | 8 mdr. |
| IKT hjælpemidler til børn og unge | §112 | 6 uger |
| Forbrugsgoder | § 113 | 8 mdr. |
| Forbrugsgoder, der fungerer som hjælpemidler | § 113, stk. 5 | 8 mdr. |
| Reparationer af forbrugsgoder bevilget som hjælpemidler | § 113, stk. 5 | 4 Uger |
| Genbevilling af forbrugsgoder, der er bevilget som hjælpemiddel på baggrund af tro og love erklæring | § 113, stk. 5 | 4 uger |
| Støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til borgere med midlertidigt nedsat funktionsevne | § 113 b | 2 uger |
| Støtte til køb af bil | § 114 | 12 mdr. |
| Genbevilling af bil på baggrund af en tro og love erklæring | § 114 | 3 måneder |
| Bevilling af særlige indretninger til bil. | § 114 | 12 måneder |
| Reparation af særlig indretning til bil. | § 114 | 4 uger |
| Boligindretning | § 116 | 10 mdr. |
| Tilskud til befordring med individuelle transportmidler. | § 117 | 14 dage |
| Hjælp og støtte i forbindelse med en hastigt fremadskridende sygdom | § 117 a | 1 uge |
| Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom | § 118 | 2 uger |

| Område | Paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|---|-----------------------|----------------------|
| Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet | § 119 | 1 uge |
| Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler | § 122 | 1 uge |
| Egenbetaling for døgnophold for børn | § 159 | 6 uger |
| Lov om seniorjob | | |
| Dispensere for frister i loven. | § 5 | 2 uger |
| Lov om sygedagpenge | | |
| Udbetaling af sygedagpenge | §§ 32-34, 41-44 og 45 | 4 uger |
| Arbejdsgiverrefusion | §§ 54 og 55 | 4 uger |
| Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag | § 56 | 4 uger |
| Lov om tilbageholdelse af stofmisbruger i behandling | | |
| Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling | § 1 | 14 dage |